



6	المقدمة
6	الرؤية
6	الرسالة
7	الهدف من هذا الدليل
8	تعريف الخدمات الحكومية المقدمة
8	قنوات تقديم الخدمة
9	تصنيف الخدمات
9	انواع الخدمات المقدمة
10	تصنيف المتعاملين المستخدمين من الخدمة
11	ادارات واقسام تقديم الخدمات
12	توزيع الخدمات حسب الادارات والاقسام
15	اجراءات سير العمليات والطلبات المقدمة
<u>طلبات الادارة الهندسية (التنظيم والتخطيط)</u>	
16	طلب استخراج بيان بصلاحيه الموقع من الناحية التخطيطية والاشترطات البنائية
17	طلب بيان صلاحيه موقع اشترطات جديدة
ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.	طلب ترخيص اعمال بناء طبقا للقانون 119 لسنة 2008
20	طلب ترخيص اعمال بناء اشترطات بنائية جديدة
22	طلب مطابقة وتوصيل مرافق - ترخيص
23	طلب مطابقة وتوصيل مرافق - نموذج 10 مؤقت



- 26..... تجديد رخصة بناء (إنشاء) طبقا للقانون 119 لسنة 2008
- 27..... تعديل رخصة بناء (إنشاء) طبقا للقانون 119 لسنة 2008
- 26..... تعليية عن رخصة بناء (إنشاء) طبقا للقانون 119 لسنة 2008
- 27..... بدل فاقد / صورة طبق الأصل من رخصة بناء طبقا للقانون 119 لسنة 2008
- 28..... طلب سريان مفعول رخصة بناء طبقا للقانون 119 لسنة 2008
- 29..... تنازل عن رخصة بناء (إنشاء) طبقا للقانون 119 لسنة 2008
- 30..... طلب شراء زوائد تنظيم.....
- 31..... طلب رخصة هدم طبقا للقانون 119 لسنة 2008
- 32..... طلب رخصة ترميم طبقا للقانون 119 لسنة 2008
- 33..... طلب معاينه منشآت ايله للسقوط.....
- 34..... طلب سداد غرامه مخالفة.....
- 35..... طلب تظلم من قرار لجنة المنشآت.....
- 36..... طلب صورة طبق الأصل من قرار ترميم.....
- 37..... طلب صورة طبق الأصل من قرار هدم.....
- 38..... طلب استخراج شهادة بقرار تصريح من المحكمة.....
- 39..... طلب استرداد قيمه تأمين نقل مخلفات هدم.....
- 40..... طلب مطابقة شهادة صلاحية المبنى لاشغال جزئى / كلى.....
- 41..... طلب تصالح عن مخالفات البناء.....
- 43..... طلب تصريح حفر اهالى - شركات.....
- طلبات قسم المصاعد
- 44..... طلب رخصة تركيب مصعد جديد.....
- 45..... طلب تشغيل مصعد.....
- 46..... طلب تجديد رخصة مصعد.....
- 47..... طلب تقنين أوضاع مصعد قائم.....
- 48..... طلب ترخيص مركبة نقل بطى.....
- 49..... طلب تجديد ترخيص مركبة نقل بطى.....



دليل الخدمات الموحد

طلبات قسم رخص المحلات

- 51..... طلب إلغاء رخصة محل
- 52..... طلب شهادة للتأمينات بإلغاء رخصه محل
- 53..... الخدمات المقدمة من خلال مركز اصدار تراخيص المحال العام طبقا للقانون 154 لسنة 2019

طلبات رخص الاشغال والاعلان

- 59..... طلب رخصه إشغال طريق (تنده - بروز)
- 60..... طلب تجديد رخصه إشغال طريق (تنده - بروز)
- 61..... طلب استرداد مضبوطات إشغال طريق
- 62..... طلب ترخيص كشك
- 63..... طلب فرش مناسبات موسمية
- 64..... طلب ترخيص إعلان او التجديد

طلبات قسم اتحاد الشاغلين

- 65..... طلبات قسم اتحاد الشاغلين
- 66..... طلبات قيد اتحاد شاغلين
- 67..... طلبات إفادة اتحاد شاغلين
- 68..... طلب انضمام لاتحاد شاغلين
- 69..... طلب تغيير مأمور اتحاد شاغلين
- 70..... طلب إلغاء اتحاد شاغلين

طلبات قسم المواقف

- 72..... طلب تغيير خط سير سيارة
- 73..... طلب تغيير اسم المالك
- 74..... طلب سداد كارتة مجمعه
- 75..... طلب تحديث سيارة من موديل قديم الى موديل حديث

طلبات الإيرادات

- 76..... طلب بدل فاقد عقد او صورة رسميه من عقد



- 77..... طلب تنازل عن وحدة سكنية
- 78..... طلب سداد رسوم تفتيش للمحلات العامه الدائمة
- 79..... طلب سداد رسوم نظافه
- 80..... طلب سداد مديونيات دورية
- 81..... طلب سداد أقساط ايجار / مديونيات دورية
- 82..... طلب تصالح عن حجز ادارى
- 83..... طلب سداد اقساط
- 84..... طلب الحصول على باكية بأحد الاسواق
- 86..... طلب ترميم مقبرة
- 87..... طلب 6 مراسلات
- 88..... خطاب شهر عقارى
- 89..... طلب شهاده بناء على تصريح محكمة
- 90..... طلب موجهة للجهات الخارجية
- 91..... طلب فض شمع محلات
- 92..... طلب إفادة
- 93..... طلب تصالح عن محضر
- 94..... طلب استرداد دخول مزاد
- 95..... طلب رؤية إدارة المتابعه
- 115 - 96..... طلبات أخرى



دليل الخدمات الموحد



مستخدم جديد تسجيل دخول

تسجيل خدمة

تراخيص المحلات

مساعدة

ملفاتني

الرئيسية الاستعلام عن حالة طلب



المقدمة

في إطار إيمان الدولة بأهمية تكنولوجيا المعلومات ودورها في تحقيق التنمية المستدامة، والإسراع في تحويل القطاع الحكومي، والذي يمثل ركناً أساسياً لتطوير حياة الأفراد وتنمية الاقتصاد، إلى كيان قائم على العلم والمعرفة والتكنولوجيا لتمكينه من تقديم خدماته من خلال قنوات جديدة ومتطورة والتخفيف من الأعباء الإدارية وتبسيط الإجراءات مع خلق بيئة مناسبة لأداء الخدمات، بما يتناسب مع كل من متلقى الخدمة ومقدمها، وبما يحقق فاعلية الإدارة وإنجاز الخدمات في أسرع وقت. فقد تم انشاء المراكز التكنولوجية لتحقيق تلك الاهداف

الرؤية

تحسين مستوى الخدمات التي يحصل عليها المواطن من المحليات، وان يكون المركز متميزاً ومنفرداً في مجال تخصصات عمله وبما يلبي متطلبات المواطن والمجتمع وفق رؤية مصر 2030 وحسب مستجدات التطورات التكنولوجية السريعة

الرسالة

تقديم الخدمات بصورة حضارية وسريعة ودقيقة من خلال المراكز التكنولوجية لخدمة المواطنين والتي يتوفر بها أحدث التقنيات التكنولوجية وذلك لتحسين أداء العمل ولتسهيل حصول المواطنين على الخدمات بالإضافة إلى المساهمة في إستراتيجية الدولة وصولاً إلى رضا المواطنين

الهدف من هذا الدليل

يهدف هذا الدليل إلى إنشاء مرجع مستند لأفضل الممارسات لتعريف الخدمات وتوثيق إجراءاتها. كما يقدم إرشادات شاملة تمكن الجهة من صياغة الخدمات وتوثيق إجراءاتها من خلال الآتي:

1. تعريف الخدمات الحكومية المقدمة
2. قنوات تقديم الخدمة
3. تصنيف الخدمات وأنواعها
4. تصنيف المتعاملين
5. بيان بالخدمات المقدمة والرسوم والمستندات

نطاق هذا الدليل

ينطبق هذا الدليل على كافة الخدمات المقدمة من المركز التكنولوجي للمتعاملين من خلال جميع القنوات سواء كانت خدمات مقدمة وجها لوجه وغيرها من قنوات تقديم الخدمة. حيث يقدم نظرة شاملة حول تعريف و توثيق الخدمات الحكومية من حيث المفهوم والأهداف، كما يوضح دور توثيق الإجراءات وعلاقته بتحسين و تسهيل تقديم الخدمة وجودتها.

تعريف الخدمات الحكومية المقدمة

الخدمة هي سلسلة من الأنشطة أو الإجراءات أو العمليات التي يوفرها المركز التكنولوجي لتقديم احتياجات للمتعاملين عبر قنوات تقديم الخدمات المختلفة وتكون مبنية على التفاعل من قبل المتعامل و مقدم الخدمة.

ويمك المركز التكنولوجي قائمة من الخدمات الحكومية والتي يكون المركز مسئول عنها لتعديلها أو حذفها أو إضافة أية خدمات تتماشى مع تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية. وذلك بالتنسيق مع الادارات العليا بما يتناسب مع القوانين والإجراءات

قنوات تقديم الخدمة

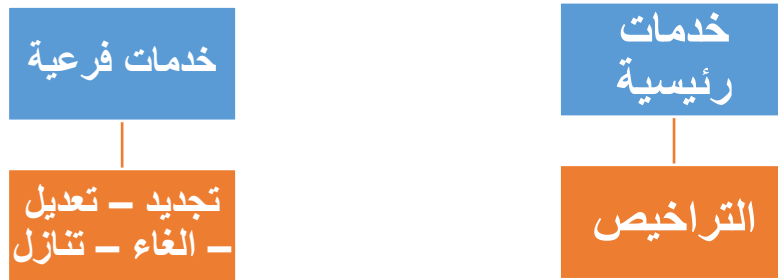
القناه هي وسيلة تواصل بين المتعاملين والمركز و يتم تقديم الخدمات عبر قنوات مختلفة يعتبر بعضها قنوات تقليدية تتطلب الحضور الشخصي للمتعامل لإنجاز المعاملة، وقنوات أخرى ذكية يتم تقديمها من طرق اخرى وتصنف قنوات الخدمة كالآتي :-



تصنيف الخدمات

الخدمات الرئيسية : وهي مجموعة من الخدمات يقوم المركز بتقديمها وتعتبر المظلة التي يتجمع في نطاقها الخدمات الفرعية.
الخدمات الفرعية : هي الخدمات التي تلتحق بالخدمات الرئيسية وفقاً لنوع

المتعاملين أو غرض الخدمة



انواع الخدمات المقدمة

الخدمات حسب طبيعة كل خدمة كما يلي:-

- 1- خدمات معلوماتية :-** وهي خدمة توفير معلومات الى المستخدم النهائي بطريقة الكترونية عبر توفيرها على الموقع الإلكتروني وهي معلومات ثابتة ولا تحتاج الى تدخل من العميل او الموظف ولا يملك العميل ايه وسيلة للتحكم في تعديلها مثل معلومات عن الخدمات المقدمة والرسوم والمستندات المطلوبة ومواعيد العمل ومعلومات عن الجاه
- 2- خدمات استعلامية :-** مثل الخدمات الاستعلامية عن موقف الطلب سواء عن طريق الاتصال التليفوني او عن طريق موقع بوابه المحليات والبحث برقم الخدمة او الرقم القومي او استخدام QR المسجل على اقبال استلام الخدمة المسلم له عند تقديم الخدمة

3- **الخدمات الإجرائية**. حيث ان الخدمات الإجرائية هي الخدمات التي تلبى حاجة لدى المتعامل وتحتاج إلى وقت محدد لإنجازها. كما يتطلب إنجازها القيام بعدد من الإجراءات أو المرور بعدد من المراحل للوصول إلى المخرج النهائي (استلام

الخدمة). ونظرا لأهمية وعي الجاه بتصنيف الخدمات الاجرائية فتم تصنيفها بشكل مفصل في هذا الدليل وذلك حسب ارتباط الخدمة بجهات اخرى كالتالي:

• **خدمات غير مرتبطة:** وهي الخدمات التي يتم الحصول عليها مباشرة

من المركز دون موافقات أو متطلبات من جهة

أخرى مثل خدمة دفع سداد ايجار

• **خدمات مرتبطة:** هي الخدمات التي يمكن الحصول عليها من خلال

إنجاز مجموعة من الخدمات او موافقات عن طريق

جهات مختلفة. ومثال خدمات المباني وخدمات

الطرق وخدمات اتحاد الشاغلين وخدمات تجارية

وخدمات الاشغالات وخدمات الخ

تصنيف المتعاملين المستفيدين من الخدمة

تم تصنيف المتعاملين (المستفيدين من الخدمة) الى :-

- الأفراد
- و قطاع الأعمال و الشركات الخاصة والمؤسسات الاهلية وغير الاهلية
- جهات الحكومية

ادارات واقسام تقديم الخدمات

1



قسم التنظيم والتخطيط واتحاد الشاغلين

2



قسم المشروعات والمساعد والنقل البطيء

3



قسم التنظيم والتخطيط واتحاد الشاغلين

4



قسم الاشغالات والاعلانات

5



قسم رخص المحلات

6



قسم الإيرادات

توزيع الخدمات حسب الإدارات والأقسام

اسم الخدمة	الإدارة / القسم	م
بيان صلاحية الموقع للبناء ((موافقه تخطيطية))	الإدارة الهندسية ((التخطيط العمراني - التنظيم))	1
طلب بيان صلاحية موقع اشتراطات بنائيه جديدة		2
رخصة بناء " انشاء "		3
طلب ترخيص اعمال بناء اشتراطات بنائيه جديده		4
تجديد رخصة بناء " انشاء "		5
تعديل رخصة بناء " انشاء "		6
تعليه رخصه بناء " انشاء "		7
بدل فاقد / صورة طبق الأصل من الرخصة		8
طلب سريان مفعول رخصة		9
تنازل عن رخصة بناء		10
شراء زوائد تنظيم		11
رخصة هدم		12
رخصة ترميم		13
طلب معاينه منشآت ايله للسقوط		14
طلب سداد غرامه مخالفه		15
طلب تظلم من قرار لجنة المنشأة الايله السقوط		16
طلب صورة طبق الأصل من قرار الترميم		17
طلب توصيل مرافق " مياه - كهرباء - صرف صحى "		18
طلب استخراج شهاده بقرار تصريح من المحكمة		19
طلب استرداد قيمة تامين نقل مخلفات الهدم		20
طلب مطابقه شهاده صلاحية المبنى والاشغال جزئى/ كلى		21
طلب تصالح عن محضر		22
طلب مطابقة وتوصيل مرافق-تراخيص		23



م	الإدارة / القسم	اسم الخدمة
24	نقل بطيء مشروعات - مصاعد -	طلب تصريح حفر اهالي - شركات
25		طلب رخصة تركيب مصعد جديد
26		طلب تجديد رخصة مصعد
27		طلب تقنين أوضاع مصعد قائم
28		طلب ترخيص مركبه نقل بطيء "توكتوك - عربه كارو - جرار زراعي
29		طلب تجديد ترخيص مركبه نقل بطيء
30	رخص المحلات	طلب ترخيص محل تجارى - صناعى - عام
31		طلب اخطار ببدء النشاط
32		طلب مهله فتح محل
33		طلب تجديد رخصة محل
34		طلب تنازل عن رخصة محل
35		طلب بدل فاقد او تالف او صورة طبق الأصل
36		طلب نقل رخصه محل لوفاه المرخص
37		طلب الغاء رخصة محل
38		طلب تعديل رخصة محل " تغيير او اضافه نشاط "
39		طلب شهاده للتأمينات بإلغاء رخصة محل
40		طلب رخصة شخصية لمحل " مدير او مشرف "

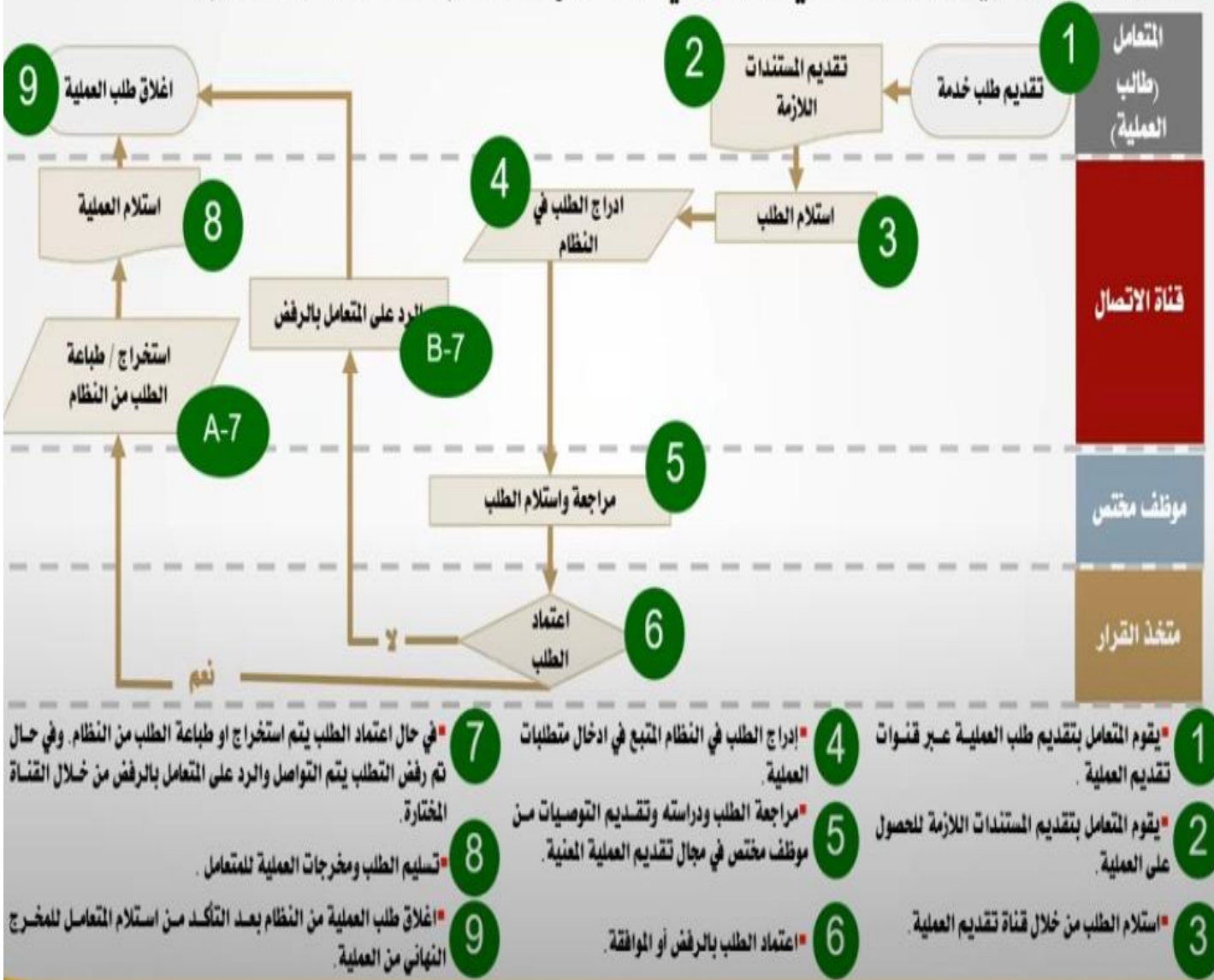


دليل الخدمات الموحد

م	الإدارة / القسم	اسم الخدمة
41	الإعلامات والاعلانات	طلب رخصه اشغال طريق " تنده - بروز "
42		طلب تجديد رخصة أشغال طريق " تنده - بروز "
43		طلب تنازل للغير عن رخصه اشغال طريق
44		طلب نقل رخصة اشغال في حاله وفاه صاحب الترخيص
45		طلب استرداد مضبوطات اشغال طريق
46		طلب ترخيص كشك
47		طلب فرش مناسبات موسميه
48		طلب ترخيص اعلان او تجديد
49		اتحاد الشاغلين
50	طلب افاده اتحاد شاغلين	
51	طلب انضمام لاتحاد شاغلين	
52	طلب تغيير مأمور اتحاد شاغلين	
53	طلب الغاء اتحاد شاغلين	
54	المواقف	طلب تغيير خط سير سياره
55		طلب تغيير اسم المالك
56	الإيرادات	طلب بدل فاقد او صورة رسميه من عقد
57		طلب 6 مراسلات
58		طلب تنازل عن وحدة سكنية
59		طلب سداد رسوم التفيش على المحلات الدائمة
60	طلبات عامة	طلب ترميم مقبره
61		خطاب شهر عقاري
62		طلب شهاده بناء على تصريح محكمة
63		طلب شكوى

اجراءات سير العمليات والطلبات المقدمة

- يتم استخدام أرقام تصاعديّة من مرحلة البدء بتقديم العملية إلى مرحلة الانجاز بالإضافة إلى شرح تفصيلي لكل عملية.
- علمًا بأن الشرح يحتوي على المعلومات التي تم جمعها في مرحلة جمع المعلومات (وصف العملية والتصميم).





دليل الخدمات الموحد

طلب بيان بصلاحيه الموقع

وصف الخدمة

1

خدمه رئيسية مباشرة لإصدار شهادة تفيد بان الموقع مطابق لشروط الترخيص وطبقا للقانون 119 لسنة 2008.

المستندات المطلوبة

المستند	رقم الكود	الوصف
صورة تحقيق الشخصية (صورة الرقم القومي).	1293	اجبارى
رسم كروكي للموقع موقع عليه من مقدم الطلب.	828	اجبارى
الإيصال الدال على سداد رسم المعاينة.	1179	اختيارى
صورة سند الملكية.	885	اختيارى
توكيل في حاله الوكالة.	1056	اختيارى

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود	رسم استخراج بيان صلاحية
القانون 119 لسنة 2008	268.5 بزيادة 3% سنويا	رسوم أولية	دائنون - خدمات	1076	رسم استخراج بيان صلاحية
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2088	رسوم تحسن خدمة مركز
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2838	رسوم خدمات رسائل sms
قانون 16 لسنة 2018	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2441	طابع شهيد
خدمه السيارة المتنقله	25	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2952	حسين خدمة صندوق وزارة التخطيط
خدمه السيارة المتنقله	25	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2953	تحسين خدمة صندوق المحافظة
قرار محافظ	0	رسوم نهائية	دائنون - خدمات	2260	رسم مرافق
القانون 119 لسنة 2008	0	رسوم نهائية	دائنون - خدمات	1223	رسم اعتماد

7 أيام.

المدة الزمنية

طلب بيان صلاحية موقع اشتراطات جديدة

وصف الخدمة

1

خدمه رئيسية مباشرة لإصدار شهادة تفيد بان الموقع مطابق لشروط الترخيص
2 المستندات المطلوبه

المستندات المطلوبة

المستند	رقم الكود	الوصف
صورة تحقيق الشخصية (صورة الرقم القومي).	1293	اجبارى
رسم كروكي للموقع موقع عليه من مقدم الطلب.	828	اجبارى
الإيصال الدال على سداد الرسوم المقرره.	1179	اختيارى
صورة عقد المكيه او الايجار (للاطلاع)	885	اختيارى
توكيل في حاله الوكالة.	1056	اختيارى
احداثيات (شهادة المتغيرات المكانية)	1667	اجبارى
صورة الرفع المساحي الوارد من الجهة الخارجية	1883	اختيارى
صورة لوحة المخطط التفصيلي محدد عليها الموقع	1813	اجبارى

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود	الوصف
القانون 119 لسنة 2008	268.5 بزيادة 3% سنويا	رسوم أولية	دائنون - خدمات	1076	رسم استخراج بيان صلاحية
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2088	رسوم تحسن خدمة مركز
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2838	رسوم خدمات رسائل sms
قانون 16 لسنة 2018	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2441	طابع شهيد
قرار محافظ		رسوم أولية	دائنون - خدمات	2871	مقابل خدمة متغيرات مكانية
قرار محافظ	0	رسوم نهائية	دائنون - خدمات	2260	رسم مرافق
القانون 119 لسنة 2008	0	رسوم نهائية	دائنون - خدمات	1223	رسم اعتماد

طلب ترخيص اعمال بناء طبقا للقانون 119 لسنة 2008

وصف الخدمة

1

خدمه رئيسيه مباشره من خلال (مكتب هندسى - مهندس استشارى) بتفويض من المواطن لاصدار نموذج البدء فى تنفيذ اعمال البناء

المستندات المطلوبة

2

الوصف	رقم الكود	المستند
اجبارى	109	نموذج حساب تكاليف الاعمال طبقا للنموذج المنصوص عليه باللائحة التنفيذية
اجبارى	114	تقرير ابحاث التربة للموقع مرفق به النموذج المرفق والمنصوص عليه بهذه اللائحة
اجبارى	163	توكيل او تفويض من المالك للمكتب الهندسى
اجبارى	305	أوراق المهندس (صورة بطاقة المهندس + صورة كرنيه النقابة + بطاقة ضريبية + سجل هندسى
اجبارى	337	عقد مقاوله
اجبارى	601	عدد3 نسخ من الرسومات الانشائية معتمده من مهندس نقابى
اختيارى	642	اصل توكيل رسمى خاص من الورثة لأحدهم أو وكيل عنهم
اختيارى	655	صورة اعلام الوراثه (والاصل للاطلاع)
اختيارى	1103	اصل الرخصه (في حاله التعديل او التعلية والاضافه)
اجبارى	1194	اصل شهادة صلاحية الموقع للبناء من الناحية التخطيطية
اختيارى	117	وثيقة التأمين فى حالة الاعمال المطلوبة اربع طوابق فاكثر او الاعمال
اجبارى	1203	شهادة صلاحية الاعمال للترخيص
اجبارى	1225	نوته حسابيه
اجبارى	1238	عدد (3) لوحه رسم هندسى معمارى
اجبارى	1240	صورة عقد الملكية الابتدائى + حكم المحكمة علي العقد (والاصل للاطلاع)
اجبارى	1293	صورة تحقيق الشخصيه والاصل للاطلاع
اختيارى	1783	تقديم المستندات المطلوبة ضمن ملف الترخيص فى حالة وجود مصعد بالرسومات
اختيارى	1784	شهادة بالموقف الضريبي للتصرف العقارى
اختيارى	1815	ما يفيد سداد مقابل التحسين
اجبارى	1857	اسطوانه مدمجه عليه مسح ضوئى من اورنيك الترخيص والرسومات الهندسيه المعتمده

المدة الزمنية : 7 ايام



دليل الخدمات الموحد

الرسوم

الوعاء	كود الوعاء	التوجيه	التوقيت	القيمة	السند القانوني
مقابل تحسين خدمة	2088	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	قرار محافظ
رسوم خدمات رسائل sms	2838	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	قرار محافظ
طابع شهيد	2441	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	قانون 16 لسنة 2018
دمغه هندسية	18	دائنون - نقابة	رسوم نهائية	4.5 من التكاليف	كتاب نقابة المهندسين
كبد شربين	1648	دائنون	رسوم نهائية	50	قرار 75 لسنة 2007
دفاع مدني	1634	دائنون	رسوم نهائية	500 لكل دور بعد الخامس	قرار 302 لسنة 2003
ضريبة دمغه نوعية	16	دائنون - ضرائب	رسوم نهائية	60 - 120	قانون 111 لسنة 1980
0.2% من قيمه الأعمال	59	دائنون	رسوم نهائية	0	قانون 119 لسنة 2008
رسم اصدار او تجديد ترخيص	1390	إيرادات باب أول	رسوم نهائية	0	قرار 141 لسنة 2009
تنمية موارد	65	دائنون - ضرائب	رسوم نهائية	2	قانون 83 لسنة 2020
رفع المخلفات	1731	دائنون - تأمين	رسوم نهائية	0	قرار محافظ
خدمات صحية	1640	دائنون - صحية	رسوم نهائية	30	قرار 56 لسنة 2006
تأمين كاميرات	1635	دائنون	نهائية	600-1500 لكل واجهة	قرار محافظ
رسم التحسين	1631	إيرادات باب أول	رسوم نهائية	0	قرار محافظ
رسم معاينه	81	إيرادات باب أول	رسوم نهائية		
تحسين خدمة صندوق وزارة التخطيط	2952	دائنون - خدمات	رسوم أولية	25	سيارة متنقله
تحسين خدمة صندوق المحافظة	2953	دائنون - خدمات	رسوم أولية	25	سيارة متنقله



طلب ترخيص اعمال بناء اشتراطات بنائيه جديده

وصف الخدمة

خدمه رئيسيه مباشره من خلال (مكتب هندسى - مهندس استشارى) بتفويض من المواطن لاصدار نموذج البدء فى تنفيذ اعمال البناء

المستندات المطلوبة

الوصف	رقم الكود	المستند
اختيارى	1369	نسخة من الرسومات الانشائية المعتمدة من مكتب الجمعية المصرية
اجبارى	110	بيان صلاحية الموقع للبناء من الناحية التخطيطية والاشتراطات البنائية الصادر عن الجهة الادارية المختصة
اجبارى	428	عقود الملكية / البيع المشهره / الايجار مشموله باثبات تاريخ بالشهر العقاري
اجبارى	1191	ثلاث نسخ من الرسومات الهندسية معتمدة من المهندس او المكتب الهندسى
اختيارى	1313	صوره اعلام وراثه والاصل للاطلاع
اجبارى	1293	صورة تحقيق الشخصيه والاصل للاطلاع
اجبارى	112	شهادة صلاحية الاعمال للترخيص طبقا للنموذج المرفق والمنصوص عليه بهذه الاتحة
اجبارى	1882	صورة من السجل الهندسي الخاص بالمهندس/مكتب هندسي
اجبارى	1269	طلب حساب قيمة الاعمال طبقا للنموذج المرفق
اختيارى	740	اصل شهادة اشراف على الهدم معتمدة من نقابة المهندسين
اجبارى	114	تقرير ابحاث التربة للموقع مرفق به النموذج المرفق والمنصوص عليه بهذه اللاتحة
اجبارى	1176	توكيل رسمى من الطالب/المالك للمهندس او المكتب الهندس
اجبارى	1182	تقرير استشارى سلامة العقارات المجاورة طبقا للنموذج الوارد باللائحة التنفيذية
اجبارى	1186	نوتة حسابية معتمدة فى حالات تقديم وثيقة التأمين
اختيارى	1119	اقرار من الشهر العقاري باخلاء العقار من السكان (فى حاله رخصه الهدم)
اختيارى	1223	صوره المستندات الداله على ملكيه العقار الاصل للاطلاع مكلفه او رخصه عقار
اختيارى	1667	الاحداثيات (شهادة المتغيرات المكانية) (السابق تقديمها فى بيان الصلاحية)
اختيارى	1808	صورة من قرار الهدم (فى حاله رخصة الهدم)
اختيارى	1681	اصل عقد المقاوله
اختيارى	1783	تقديم المستندات المطلوبة ضمن ملف الترخيص فى حالة وجود مصعد بالرسومات
اجبارى	1880	ايصال توريد الدمغة الهندسية من نقابة المهندسين
اختيارى	1002	قرار بالترميم من لجنة المنشآت الايلة للسقوط (فى حاله رخصة الترميم)
اجبارى	1857	اسطوانه مدمجه عليه مسح ضوئى من اورنيك الترخيص والرسومات الهندسيه المعتمده

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2088	رسوم تحسن خدمة مركز
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2838	رسوم خدمات رسائل sms
قانون 16 لسنة 2018	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2441	طابع شهيد
قرار 75 لسنة 2007	50	رسوم نهائية	دائنون	1648	رسم كبد
قرار 302 لسنة 2003	500 لكل دور بعد الخامس	رسوم نهائية	دائنون	1634	دفاع مدني
قانون 111 لسنة 1980	60- 120	رسوم نهائية	دائنون - ضرائب	16	ضريبة دمغه نوعية
قانون 119 لسنة 2008	0	رسوم نهائية	دائنون	59	0.2% من قيمه الأعمال
قرار 141 لسنة 2009	0	رسوم نهائية	إيرادات باب أول	1390	رسم اصدار او تجديد ترخيص
قانون 83 لسنة 2020	2	رسوم نهائية	دائنون - ضرائب	65	تنمية موارد
قرار محافظ	0	رسوم نهائية	دائنون - تأمين	1731	رفع المخلفات
قرار 56 لسنة 2006	30	رسوم نهائية	دائنون - صحية	1640	خدمات صحية
قرار محافظ	600-1500 لكل واجهة	نهائية	دائنون	1635	تأمين كاميرات
قرار محافظ	0	رسوم نهائية	إيرادات باب أول	1631	رسم التحسين
اشتراطات بنائية	1000	رسوم نهائية	هيئة الشئون الهندسية	2958	مقابل مطابقة وتوصيل مرافق
قانون 119 لسنة 2008		رسوم نهائية	إيرادات باب أول	81	رسم معاينه



دليل الخدمات الموحد

طلب مطابقة وتوصيل مرافق-تراخيص

وصف الخدمة

1

خدمه رئيسيه مباشره من المواطن او من ينوب عنه لتوصيل عدادات (كهرباء / مياه) من خلال شهادات مطابقه تصدرها وحدة التفتيش والترخيص التابعه للهيئة الهندسية بالقوات المسلحة

المستندات المطلوبة

الوصف	رقم الكود	المستند
اجبارى	110	بيان صلاحية الموقع للبناء من الناحية التخطيطية والاشتراطات البنائية الصادر عن الجهة الادارية
اجبارى	326	صورة بطاقة الرقم القومى
اجبارى	999	شهادة صلاحية اشغال للمبني معتمدة من المهندس المشرف ونقابة المهندسين
اختيارى	1056	صورة التوكيل رسمى في حالة الوكالة مع الاطلاع على الاصل
اختيارى	1394	شهادة معتمدة من الدفاع المدنى بمراجعة اجراءات الحماية من اخطار الحريق
اختيارى	1667	الاحداثيات (شهادة المتغيرات المكانية)
اجبارى	1889	ترخيص البناء
اجبارى	1891	لوحة معماري(الواجهات-البدروم-الرضى-الدوار المتكررة-السطح..الخ)اللوحة الانشائه(المحاور والاعمدة)معتمدة من الجهة الادارية
اجبارى	1920	إقرار من المالك ببيانات الجهات القائمة على التصميم والتنفيذ والإشراف على التنفيذ

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود	مقابل مطابقة وتوصيل مرافق
	1000 جنية	رسوم أولية	حساب الهيئة الهندسية		
		اولى	صندوق الخدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
		اولى	صندوق الخدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
		اولى	دائون	2441	طابع الشهيد



دليل الخدمات الموحد

طلب مطابقة وتوصيل مرافق-تصالح مؤقت

وصف الخدمة

1

خدمه رئيسيه مباشره من المواطن او من ينوب عنه لتوصيل عدادات (كهرباء / مياه) من خلال شهادات مطابقه تصدرها وحدة التفتيش والترخيص التابعه للهيئة الهندسية بالقوات المسلحة

المستندات المطلوبة

المستند	رقم الكود	الوصف
صورة بطاقة الرقم القومي	326	اجبارى
صورة التوكيل رسمى فى حالة الوكالة مع الاطلاع على الأصل	1056	اختيارى
شهادة معتمدة من الدفاع المدنى بمراجعة اجراءات الحماية من اخطار الحريق	1394	اختيارى
الاحداثيات (شهادة المتغيرات المكانية)	1667	اجبارى
المستند الدال على تاريخ ارتكاب المخالفة	1714	اختيارى
لوحة معماري(الواجهات-البدروم-الارضى-الادوار المتكررة-السطح..الخ)لوحة الانشائى(المحاور والاعمدة)معتمدة من الجهة الادارية	1891	اجبارى
نموذج تصالح 10 (مؤقت)	1898	اجبارى

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود	مقابل مطابقة وتوصيل مرافق
	1000 جنية	رسوم أولية	حساب الهيئة الهندسية		
		اولى	صندوق الخدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
		اولى	صندوق الخدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
		اولى	دائنون	2441	طابع الشهيد

7 ايام

المدة الزمنية

تجديد رخصة بناء (إنشاء) طبقاً للقانون 119 لسنة 2008

وصف الخدمة

1

- خدمه فرعية مباشرة تقدم من خلال (مكتب هندسي معتمد - مهندس استشاري) بتفويض من المواطن.
- تجديد نموذج الإصدار السابق في حاله عدم البدء في تنفيذ أعمال البناء طبقاً لمواد القانون 119 لسنة 2008 واللوائح المنظمة له خلال السنة الأولى من الإصدار.

المستندات المطلوبة

المستند	رقم الكود	الوصف
اصل الرخصة	1103	اجباري
صورة عقد الملكية الابتدائي + حكم المحكمة على العقد (والاصل للاطلاع)	1240	اختياري
صورة اعلام الورائة (والاصل للاطلاع)	655	اختياري
صورة تحقيق الشخصيهِ والاصل للاطلاع	1293	اجباري

الرسوم

الوعاء	كود الوعاء	التوجيه	التوقيت	القيمة	السند القانوني
رسوم تحسن خدمة مركز	2088	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	قرار محافظ
رسوم خدمات رسائل sms	2838	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	قرار محافظ
طابع شهيد	2441	دائنون - خدمات	رسوم أولية	0	قانون 16 لسنة 2018
رسم اصدار او تجديد ترخيص	1390	إيرادات باب أول	رسوم نهائية		القانون 119 لسنة 2008
ضريبة دمغه نوعية	16	دائنون - ضرائب	رسوم نهائية	60 - 120	قانون 111 لسنة 80
تنمية موارد	65	دائنون - ضرائب	رسوم نهائية	2	قانون 83 لسنة 2020

7 ايام

المدة الزمنية



دليل الخدمات الموحد

تعديل رخصة بناء (إنشاء) طبقا للقانون 119 لسنة 2008

وصف الخدمة

1

- خدمه فرعية مباشرة تقدم من خلال (مكتب هندسي معتمد - مهندس استشاري) بتفويض من المواطن لتعديل نموذج الإصدار السابق إصداره وأيضا الرسومات الهندسية طبقا لمواد القانون 119 لسنة 2008 واللوائح المنظمة له.

المستندات المطلوبة

المستند	رقم الكود	الوصف
اصل الرخصة	1103	اجبارى
اصل شهادة صلاحية الموقع للبناء من الناحية التخطيطية	114	اجبارى
3 نسخ من الرسومات الهندسية بالتعديل معتمدة من مهندس نقابى ومستوفاة الدمغة	1504	اجبارى
تقرير استشارى عن التعديل الخاص بالترخيص	1202	اجبارى
صورة تحقيق الشخصيه والاصل للاطلاع	1293	اجبارى

الرسوم

الوعاء	كود الوعاء	التوجيه	التوقيت	القيمة	السند القانوني
رسوم تحسن خدمة مركز	2088	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	قرار محافظ
رسوم خدمات رسائل sms	2838	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	قرار محافظ
طابع شهيد	2441	دائنون - خدمات	رسوم أولية	0	قانون 16 لسنة 2018
دمغه هندسيه	18	دائنون - نقابة	رسوم نهائية	4.5 من قيمة الاعمال	كتاب نقابة المهندسين
رسم كبد	1648	دائنون	رسوم نهائية	50	قرار 75 لسنة 2007
دفاع مدنى	1634	دائنون - دفاع	رسوم نهائية	0	قرار 302 لسنة 2003
ضريبة دمغه نوعية	16	دائنون - ضرائب	رسوم نهائية	60- 120	قانون 111 لسنة 1980
0.2 % من قيمة الاعمال	59	دائنون	رسوم نهائية	0	قانون 119 لسنة 2008
رسم اصدار او تجديد ترخيص	1390	إيرادات باب أول	رسوم نهائية	0	قرار 141 لسنة 2009
تنمية موارد	65	دائنون - ضرائب	رسوم نهائية	2	قانون 83 لسنة 2020
رفع المخلفات	1731	دائنون - تامين	رسوم نهائية	0	قرار محافظ
خدمات صحية	1640	دائنون- خ. صحية	رسوم نهائية	30	قرار 56 لسنة 2006
تامين كاميرات	1635	دائنون	رسوم نهائية	600 - 1500 لكل واجه	قرار محافظ



دليل الخدمات الموحد

تعلية رخصة بناء (إنشاء) طبقا للقانون 119 لسنة 2008

وصف الخدمة

1

- خدمه فرعية مباشرة تقدم من خلال (مكتب هندسي معتمد - مهندس استشاري) بتفويض من المواطن لإصدار نموذج بتعلية دور أو أكثر على الرخصة السابق إصدارها طبقا لمواد القانون 119 لسنة 2008 واللوائح المنظمة له.

المستندات المطلوبة

الوصف	رقم الكود	المستند
اجباري	163	توكيل او تفويض من المالك للمكتب الهندسي
اجباري	581	شهاده صلاحية المبنى من مهندس استشاري
اجباري	1103	اصل الرخصة
اختياري	1197	وثيقة التأمين في حالة الاعمال المطلوبة اربع طوابق فاكثر او الاعمال
اجباري	1216	تقرير استشاري عن التعلية الخاصة بالعقار
اجباري	1293	صورة تحقيق الشخصيه والاصل للاطلاع

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2088	رسوم تحسن خدمة مركز
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2838	رسوم خدمات رسائل sms
قانون 16 لسنة 2018	0	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2441	طابع شهيد
كتاب نقابة المهندسين	4.5 من قيمة الاعمال	رسوم نهائية	دائنون - نقابة	18	دمغه هندسيه
قرار 75 لسنة 2007	50	رسوم نهائية	دائنون	1648	رسم كبد
قرار 302 لسنة 2003	0	رسوم نهائية	دائنون - دفاع	1634	دفاع مدني
قانون 111 لسنة 1980	60- 120	رسوم نهائية	دائنون - ضرائب	16	ضريبة دمغه نوعية
قانون 119 لسنة 2008	0	رسوم نهائية	دائنون	59	0.2 % من قيمة الاعمال
قرار 141 لسنة 2009	0	رسوم نهائية	إيرادات باب أول	1390	رسم اصدار او تجديد ترخيص
قانون 83 لسنة 2020	2	رسوم نهائية	دائنون - ضرائب	65	تنمية موارد
قرار محافظ	0	رسوم نهائية	دائنون - تأمين	1731	رفع المخلفات
قرار 56 لسنة 2006	30	رسوم نهائية	دائنون- خ. صحية	1640	خدمات صحية
قرار محافظ	600 - 1500 لكل واجه	رسوم نهائية	دائنون	1635	تأمين كاميرات

بدل فاقد / صورة طبق الأصل من رخصة بناء (إنشاء) طبقاً للقانون 119 لسنة 2008

وصف الخدمة

1

خدمه فرعية مباشرة تقدم من خلال (مكتب هندسي معتمد - مهندس استشاري) بتفويض من المواطن لإصدار صورة طبق الأصل من رخصة البناء طبقاً لمواد القانون 119 لسنة 2008 واللوائح المنظمة له.

المستندات المطلوبة

المستند	رقم الكود	الوصف
محضر فقد الرخصة	498	اختياري
صورة اعلام الورائة (والاصل للاطلاع)	655	اختياري
صورة التوكيل رسمي في حالة الوكالة مع الاطلاع على الأصل	1056	اختياري
صورة عقد الملكية الابتدائي + حكم المحكمة على العقد (والاصل للاطلاع)	1240	اجباري
صورة تحقيق الشخصيه والاصل للاطلاع	1293	اجباري

الرسوم

الوعاء	كود الوعاء	التوجيه	التوقيت	القيمة	السند القانوني
مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)	2088	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	قرار محافظ
رسوم خدمات رسائل sms	2838	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	قرار محافظ
طابع شهيد	2441	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	قانون 16 لسنة 2018
رسم نسخ عن كل ورقه	2356	إيرادات باب أول	رسوم نهائية	5 جنيه لكل ورقة	القانون 119 لسنة 2008
ضريبة دمغة نوعية	16	دائنون - ضرائب	رسوم نهائية	120-60	قانون 111 لسنة 1980
تنمية موارد	65	دائنون - ضرائب	رسوم نهائية	2	قانون 83 لسنة 2020

7 أيام .

المدة الزمنية



طلب سريان مفعول رخصة بناء (إنشاء) طبقا للقانون 119 لسنة 2008

وصف الخدمة

1

- خدمه فرعية مباشرة تقدم من خلال (مكتب هندسي معتمد - مهندس استشاري) بتفويض من المواطن لإصدار شهادة تفيد سريان رخصة البناء السابق اصدارها طبقا لمواد القانون 119 لسنة 2008 واللوائح المنظمة له.

المستندات المطلوبة

2

المستند	رقم الكود	الوصف
صورة اعلام الوراثة (والاصل للاطلاع)	655	اختياري
خطاب الجبهه الحكوميه	923	اجباري
أصل الرخصة.	1103	اجباري
صورة عقد الملكية الابتدائي + حكم المحكمة على العقد (والاصل للاطلاع)	1240	اختياري
صورة تحقيق الشخصيه والاصل للاطلاع	1293	اجباري

الرسوم

الوعاء	كود الوعاء	التوجيه	التوقيت	القيمة	السند القانوني
مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)	2088	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	قرار محافظ
مقابل خدمة رسائل نصية sms	2838	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	قرار محافظ
طابع شهيد	2441	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	قانون 16 لسنة 2018
رسم إصدار شهادة	1072	إيرادات باب أول	رسوم نهائية	4.1	

30 يوم

المدة الزمنية

تنازل عن رخصة بناء (إنشاء) طبقاً للقانون 119 لسنة 2008

وصف الخدمة

1

▪ خدمه فرعية مباشرة تقدم من خلال المواطن للتنازل عن الرخصة السابق إصدارها إلى شخص اخر

المستندات المطلوبة

2

المستند	رقم الكود	الوصف
صوره عقد الملكيه للمالك الجديد مشموله بحكم صحه توقيع	588	اجبارى
اصل الرخصه	1103	اجبارى
صورة بطاقة الرقم القومى للمتنازل والمتنازل اليه	1465	اجبارى

الرسوم

الوعاء	كود الوعاء	التوجيه	التوقيت	القيمة	السند القانوني
مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)	2088	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	قرار محافظ
مقابل خدمة رسائل نصية sms	2838	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	قرار محافظ
طابع شهيد	2441	دائنون - خدمات	رسوم أولية	0	قانون 16 لسنة 2018
رسم نسخ عن كل ورقه	2356	إيرادات باب أول	رسوم نهائية	5	القانون 119 لسنة 2008
ضريبة دمغة نوعية	16	دائنون - ضرائب	رسوم نهائية	60-120	قانون 111 لسنة 1980
تنمية موارد	65	دائنون - ضرائب	رسوم نهائية	2	قانون 83 لسنة 2020

7 ايام

المدة الزمنية



دليل الخدمات الموحد

طلب شراء زوائد تنظيم

وصف الخدمة

1

خدمه فرعية مباشرة تقدم من خلال (مكتب هندسي معتمد - مهندس استشاري- المواطن) للحصول على عقد شراء زوائد تنظيم.

المستندات المطلوبة

2

الوصف	رقم الكود	المستند
اختياري	655	صورة اعلام الوراثة (والاصل للاطلاع)
اجباري	1029	خريطه مساحية بمقاس رسم 500/1 محدد عليها الموقع معتمده ومختومه بخاتم المساحه
اختياري	1056	صورة التوكيل رسمى في حالة الوكالة مع الاطلاع على الأصل
اجباري	1293	صورة تحقيق الشخصيه والاصل للاطلاع

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	كود الوعاء	الوعاء
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	مقابل خدمة رسائل نصية sms
قانون رقم 16 لسنة 2018	0	رسوم أولية	دائنون - خدمات	طابع شهيد

30 يوم.

المدة الزمنية



طلب رخصة هدم طبقا للقانون 119 لسنة 2008

وصف الخدمة

1

- خدمه فرعية مباشرة تقدم من خلال (مكتب هندسي معتمد - مهندس استشاري) بتفويض من المواطن لإصدار رخصه هدم للعقار طبقا لمواد القانون 119 لسنة 2008 واللوائح المنظمة له.

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		163	توكيل او تفويض من المالك للمكتب الهندسي
✓		572	مقايسه اعمال
✓		607	تقرير من مهندس استشاري معتمد من النقابه بسلامه المباني المجاورة
	✓	655	صورة اعلام الورائه والاصل للاطلاع
✓		740	اصل شهاده اسراف على الهدم معتمدة من نقابه المهندسين
✓		1119	إقرار من الشهر العقارى باخلاء العقار من السكان
✓		1240	صورة عقد الملكية الابتدائي + حكم المحكمة على العقد والاصل للاطلاع
✓		1272	قرار من لجنة المنشات الايله للسقوط للعقار
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والاصل للاطلاع
	✓	1401	رخصه المبني او مكلفه
✓		1494	3 صور رسم هندسي

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2088	رسوم تحسن خدمة مركز
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2838	رسوم خدمات رسائل sms
قانون رقم 16 لسنة 2018	0	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2441	طابع شهيد
كتاب نقابة المهندسين	4.5%	رسوم نهائية	دائنون - نقابة	18	دمغه هندسية
قرار 75 لسنة 2007	50	رسوم نهائية	دائنون	1648	كبد شربين
قانون 111 لسنة 1980	60	رسوم نهائية	دائنون - ضرائب	16	ضريبه دمغه نوعية
قانون 119 لسنة 2008	0	رسوم نهائية	دائنون	59	0.02% من قيمه الاعمال
قرار 141 لسنة 2009	200	رسوم نهائية	إيرادات باب أول	53	رسم إصدار الترخيص
قانون 147 لسنة 1984	2	رسوم نهائية	دائنون - ضرائب	65	تتمية موارد
قرار محافظ	0	رسوم نهائية	دائنون - تأمين	1731	رفع المخلفات
قرار 56 لسنة 2006	30	رسوم نهائية	دائنون - ص 0 خدمات	1640	خدمات صحية

رخصة ترميم

وصف الخدمة

1

- خدمه فرعية مباشرة تقدم من خلال (مكتب هندسي معتمد - مهندس استشاري) بتفويض من المواطن لإصدار رخصه ترميم للعقار طبقا لمواد القانون 119 لسنة 2008 واللوائح المنظمة له.

المستندات المطلوبة

2

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		163	توكيل او تفويض من المالك للمكتب الهندسي
✓		572	مقايسه اعمال
✓		607	تقرير من مهندس استشاري معتمد من النقابه بسلامه المباني المجاورة
	✓	655	صورة اعلام الورائه والاصل للاطلاع
✓		740	اصل شهاده اسراف على الهدم معتمدة من نقابه المهندسين
✓		1119	إقرار من الشهر العقارى باخلاء العقار من السكان
✓		1240	صورة عقد الملكية الابتدائي + حكم المحكمة على العقد والاصل للاطلاع
✓		1002	قرار بالترميم لجنه المنشآت الايله للسقوط
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والاصل للاطلاع
	✓	1401	رخصه المبني او مكلفه
✓		1494	3 صور رسم هندسي

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2088	رسوم تحسن خدمة مركز
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2838	رسوم خدمات رسائل sms
قانون رقم 16 لسنة 2018	0	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2441	طابع شهيد
كتاب نقابة المهندسين	4.5%	رسوم نهائية	دائنون - نقابة	18	دمغه هندسية
قرار 75 لسنة 2007	50	رسوم نهائية	دائنون	1648	دمغه هندسية
قرار 302 لسنة 2003	0	رسوم نهائية	دائنون - دفاع	1634	كبد شربين
قانون 111 لسنة 1980	6	رسوم نهائية	دائنون - ضرائب	16	ضريبه دمغه نوعية
قانون 119 لسنة 2008		رسوم نهائية	دائنون	59	0.02% من قيمة الاعمال
قرار 141 لسنة 2009	200	رسوم نهائية	إيرادات باب أول	53	رسم إصدار الترخيص
قانون 83 لسنة 2020	2	رسوم نهائية	دائنون - ضرائب	65	تنمية موارد
قرار محافظ		رسوم نهائية	دائنون - تأمين	1731	رفع المخلفات
قرار 56 لسنة 2006	30	رسوم نهائية	دائنون - ص0 خدمات	1640	خدمات صحية

طلب معاينة منشآت آيلة للسقوط

وصف الخدمة

1

- خدمة فرعية مباشرة تقدم من خلال (مكتب هندسي معتمد - مهندس استشاري - المواطن) لإصدار نموذج (4) من لجنة المنشآت الآيلة للسقوط يفيد بهدم العقار أو ترميمه.

المستندات المطلوبة

2

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		573	4 صور فوتوغرافية لواجهات العقار
	✓	655	صورة إعلام الوراثة والأصل للاطلاع
	✓	1095	خطاب الاثار
✓		1119	إقرار من الشهر العقاري بان العقار خالي من السكان
✓		1240	صورة عقد الملكية الابتدائي +حكم المحكمة على العقد والأصل للاطلاع
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع

الرسوم

- بدون رسوم.

المدة الزمنية

- 15 يوم.

طلب سداد غرامه مخالفه

وصف الخدمة

1

- خدمه فرعية مباشرة تقدم من خلال (مكتب هندسي معتمد - مهندس استشاري - محامي حر بتوكيل من صاحب الشأن) للحصول على ما يفيد سداد غرامه المخالفة.

المستندات المطلوبة

2

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
	✓	1056	صورة التوكيل رسمى في حالة الوكالة مع الاطلاع على الاصل
	✓	1069	صوره من محصر المخالفة
✓		1293	صورة تحقيق الشخصيه والاصل للاطلاع

الرسوم

النوع	كود النوع	التوجيه	التوقيت	القيمة	السند القانوني
قيمه مخالفه	1329	إيرادات باب ثالث	اولى		

المدة الزمنية

يوم واحد.

طلب تظلم من قرار لجنة المنشآت

وصف الخدمة

1

- خدمه فرعية مباشرة تقدم من خلال (مكتب هندسي معتمد - مهندس استشاري - محامي حر بتوكيل من صاحب الشأن) لفحص وإعادة النظر في قرار لجنة المنشآت الايله للسقوط إما أن يسرى القرار السابق إصداره أو يتم تعديله ويتم التقديم خلال 15 يوم من تاريخ صدور نموذج (4) وذلك طبقا للقانون 119 لسنة 2008.

المستندات المطلوبة

2

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
	✓	1240	صورة عقد الملكية الابتدائي + حكم المحكمة على العقد والأصل للاطلاع
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع
	✓	655	صورة إعلام الوراثة والأصل للاطلاع
✓		569	صورة قرار الازالة

الرسوم

- بدون رسوم.

المدة الزمنية

- 3 يوم

طلب صورة طبق الأصل من قرار الترميم

وصف الخدمة

1

- خدمه فرعية مباشرة تقدم* من خلال (مكتب هندسي – مهندس استشاري محامي حر بتوكيل من صاحب الشأن) لإصدار شهادة طبق الأصل من قرار الترميم السابق إصداره مطابق لشروط الترخيص طبقا للقانون 119 لسنة 2008.

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		590	صورة قرار الترميم
✓		1293	صورة تحقيق الشخصيه والاصل للاطلاع
	✓	1056	صورة التوكيل رسمي في حالة الوكالة مع الاطلاع على الاصل
	✓	655	صورة إعلام الورائة والأصل للاطلاع

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون – خدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون – خدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
القانون 16 لسنة 2018	0	رسوم أولية	دائنون – خدمات	2441	طابع شهيد
القانون 119 لسنة 2008	5 جنيه عن كل ورقة	نهائي	إيرادات باب اول	2356	رسم نسخ عن كل ورقه
قانون	2	نهائي	دائنون	16	تنمية موارد
قرار 56 لسنة 2006	30	نهائي	دائنون	1640	خدمات صحيه
		نهائي	إيرادات باب اول	2956	مقابل نسخ

المدة الزمنية

- 7 أيام

طلب صورة طبق الأصل من قرار الهدم

وصف الخدمة

1

- خدمه فرعية مباشرة تقدم* من خلال (مكتب هندسي - مهندس استشاري محامي حر بتوكيل من صاحب الشأن) لإصدار شهادة طبق الأصل من قرار الهدم السابق إصداره مطابق لشروط الترخيص طبقا للقانون 119 لسنة 2008.

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		1808	صورة من قرار الهدم
✓		1293	صورة تحقيق الشخصيه والاصل للاطلاع
	✓	1056	صورة التوكيل رسمي في حالة الوكالة مع الاطلاع على الاصل
	✓	655	صورة إعلام الوراثه والأصل للاطلاع

الرسوم

الوعاء	كود الوعاء	التوجيه	التوقيت	القيمة	السند القانوني
مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)	2088	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	قرار محافظ
مقابل خدمة رسائل نصية sms	2838	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	قرار محافظ
طابع شهيد	2441	دائنون - خدمات	رسوم أولية	0	القانون 16 لسنة 2018
رسم نسخ عن كل ورقه	2356	إيرادات باب اول	نهائي	5 جنيه عن كل ورقة	القانون 119 لسنة 2008
تنمية موارد	16	دائنون	نهائي	2	قانون
خدمات صحيه	1640	دائنون	نهائي	30	قرار 56 لسنة 2006
مقابل نسخ	2956	إيرادات باب اول	نهائي		

7 أيام ▪

المدة الزمنية



دليل الخدمات الموحد

طلب استخراج شهادة بقرار تصريح من المحكمة

وصف الخدمة

1

- خدمه فرعية غير مباشرة تقدم من خلال (مكتب هندسي - مهندس استشاري - محامي حر بتوكيل من صاحب الشأن) لإصدار شهادة.

المستندات المطلوبة

2

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع
	✓	1056	صورة التوكيل رسمي في حالة الوكالة مع الاطلاع على الاصل
✓		462	اصل تصريح المحكمة

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
القانون 16 لسنة 2018	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2441	طابع شهيد
	5	نهائي	إيرادات باب اول	2356	رسم نسخ عن كل ورقه

المدة الزمنية

7 أيام

طلب استرداد قيمة تأمين نقل مخلفات هدم

وصف الخدمة

1

- خدمه فرعية غير مباشرة تقدم من خلال (مكتب هندسي - مهندس استشاري_ مواطن) لاسترداد قيمة تأمين نقل مخلفات الهدم السابق سداده.

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع
	✓	1056	صورة التوكيل رسمي في حالة الوكالة مع الاطلاع على الاصل
✓		1179	الايصال الدال على سداد الرسوم المقرره
✓		1565	صورة رخصة الهدم

الرسوم

- بدون رسوم.

المدة الزمنية

- 15 يوم



طلب مطابقه شهادة صلاحية المبني لإشغال جزئي / كلي

وصف الخدمة

1

- خدمه فرعية مباشرة تقدم المهندس المشرف بشهادة صلاحية المبني للإشغال طبقا للنموذج المرفق لاسترداد قيمة تامين نقل مخلفات الهدم السابق سداه.

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		689	شهادة صلاحية المبني للإشغال ترد من المهندس المشرف ويتم ايداعها في ملف الترخيص

- بدون رسوم

المدة الزمنية

- 7 أيام

طلب تصالح عن مخالفات البناء

وصف الخدمة

1

خدمة فرعية من خلال المواطن حتى يتم التصالح على مخالفات البناء التي تمت قبل صدور القانون 17 لسنة 2019

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
	✓	850	صورة رخصة العقار
	✓	1005	صورة من محضر المخالفة
	✓	1159	موافقة الدفاع المدني
✓		1179	الايصال الدال على سداد الرسوم المقررة
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع
	✓	1665	شهادة السلامة الانشائية للمباني
	✓	1792	2 نسخ من الرسومات المعمارية المنفذة على الطبيعة من مهندس نقالي أو مكتب هندسي
	✓	1835	المستند الدال على صفة مقدم الطلب بالنسبة للأعمال المطلوب التصالح عليها بالمبني

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
القانون 16 لسنة 2018	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2441	طابع شهيد
القانون 17 لسنة 2019		اولى	إيرادات باب ثالث	2382	رسم فحص طلب تصالح علي مخالفة بناء
قرار مجلس الوزراء		اولى	دائنون	2874	قيمة جدية تصالح
القانون 17 لسنة 2019		نهائي	إيرادات باب ثالث	2382	رسم فحص طلب تصالح علي مخالفة بناء
قرار مجلس الوزراء		نهائي	دائنون	2693	قيمة تصالح عن مخالفة بناء
قرار مجلس الوزراء		نهائي	دائنون	2695	قسط تصالح عن مخالفة بناء
قرار مجلس الوزراء		نهائي	دائنون	2960	قسط تصالح عن مخالفة بناء - قرى
قرار مجلس الوزراء		نهائي	دائنون	2962	استكمال قيمة التصالح عن مخالفة اعمال بناء - قرى
قرار مجلس الوزراء		نهائي	إيرادات باب ثالث	1565	غرامة تأخير



دليل الخدمات الموحد

رسم فحص حسب البيان التالي

الفئة بالقرى	الفئة بالمدن	أجمالي مسطح الاعمال المخالفة
125 جنيه	500 جنية	حتى 2م250
250 جنيها	1000 جنية	من 2م250 حتى 2م500
1000 جنيها	2000 جنيها	من 2م500 حتى 2م1000
2000 جنيه	3000 جنيه	من 2م1000 حتى 2م2000
3500 جنيه	4000 جنيه	من 2م2000 حتى 2م4000
5000 جنية	5000 جنيه	اكثر من 4000 م2

طلب تصريح حفر أهالي - شركات

وصف الخدمة

1

- خدمه رئيسية غير مباشرة تقدم عن طريق (مكتب هندسي معتمد - مهندس استشاري - مواطن) لإصدار نموذج بالموافقة على الحفر

المستندات المطلوبة

اسم المستند	الكود	اختياري	اجباري
صورة اعلام الوراثة (والاصل للاطلاع)	655	✓	
موافقة مركز معلومات شبكة المرافق	804		✓
صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع	1293		✓
نموذج معاينه (شركة المياه - الصرف الصحي - الغاز الطبيعي - الكهرباء - الري - التليفونات -...اي حفر).	1296		✓
رخصة المبني او مكلفه	1401		✓

الرسوم

الوعاء	كود الوعاء	التوجيه	التوقيت	القيمة	السند القانوني
مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)	2088	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	قرار محافظ
مقابل خدمة رسائل نصية sms	2838	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	قرار محافظ
طابع شهيد	2441	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	القانون 16 لسنة 2018
رد السئ لأصله	1472	دائنون	نهائي	0	
مصاريف ادارية	26	ايرادات باب ثالث	نهائي	15%	
تامن حفر	58	دائنون	نهائي		
صربية دمغة نوعية	16	دائنون	نهائي		قانون 111 لسنة 1980
تنمية موارد	65	دائنون	نهائي	2	قانون 83 لسنة 2020
14% قيمة الضريبة المضافة	2632	دائنون	نهائي		



دليل الخدمات الموحد

الخدمات المقدمة من خلال قسم المصاعد بالإدارة الهندسية

طلب رخصة تركيب مصعد جديد

وصف الخدمة

1

- خدمه رئيسية غير مباشرة تقدم عن طريق (مكتب هندسي معتمد - مهندس استشاري - مواطن) لإصدار رخصة لتركيب مصعد أو أكثر للعقار

المستندات المطلوبة

2

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		624	عقد المقاوله معتمد من اتحاد المقاولين للبناء والتشيد
✓		703	رسم هندسي للمبنى يبين موقع المصعد
✓		704	عقد تركيب المصعد-قرار مزاوله للشركة القائمة على التركيب
✓		758	صوره من رخصه مزاوله المهنة للشركه
✓		787	شهادة صلاحية بتشغيل المصعد
✓		850	صورة رخصة العقار
✓		1035	صورة بطاقة قيد وتصنيف شركة المصاعد بالاتحاد المصري لمقاولي التشييد والبناء
✓		1036	ملف المواصفات الفنية والرسومات الهندسية لانشاء المصعد ونسخ من شهادة اختيارات الطراز للمكونات
✓		1185	وثيقة تامين على المصعد لمدة ثلاث سنوات بقيمه غير محدد
✓		1187	صورة عقد مع عامل لتشغيل المصعد + صورة بطاقة العامل
✓		1188	شهادة تدريب العامل على اعمال الصيانة والتشغيل
✓		1225	نوته حسابيه
✓		1293	صورة تحقيق الشخصيه والاصل للاطلاع

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
القانون 16 لسنة 2018	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2441	طابع شهيد
	0	نهائي	ايرادات - باب اول	53	رسم إصدار ترخيص
	100	نهائي	ايرادات - باب اول	1652	رسم تركيب مصعد
	5.5	رسوم أولية	ايرادات - باب اول	81	رسم معاينه
قانون 111 لسنة 1980		نهائي	دائنون	16	ضريبة دمغة نوعية
		نهائي	دائنون	18	دمغه هندسيه

30 يوم

المدة الزمنية

طلب رخصة تشغيل مصعد جديد

وصف الخدمة

1

- خدمه فرعية غير مباشرة تقدم عن طريق (مكتب هندسي معتمد - مهندس استشاري - مواطن) لإصدار رخصة تشغيل مصعد أو أكثر للعقار

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		624	عقد المقاوله معتمد من اتحاد المقاولين للبناء والتشيد
✓		703	رسم هندسي للمبني يبين موقع المصعد
✓		704	عقد تركيب المصعد-قرار مزاوله للشركه القائمة على التركيب
✓		758	صوره من رخصه مزاوله المهنة للشركه
✓		787	شهادة صلاحية بتشغيل المصعد
✓		850	صورة رخصة العقار
✓		1035	صورة بطاقة قيد وتصنيف شركة المصاعد بالاتحاد المصري لمقاولي التشييد والبناء
✓		1036	ملف المواصفات الفنية والرسومات الهندسية لانشاء المصعد ونسخ من شهادة اختيارات الطراز للمكونات
✓		1185	وثيقة تامين على المصعد لمدة ثلاث سنوات بقيمة غير محدد
✓		1187	صورة عقد مع عامل لتشغيل المصعد + صورة بطاقة العامل
✓		1188	شهادة تدريب العامل على اعمال الصيانة والتشغيل
✓		1225	نوته حسابيه
✓		1293	صورة تحقيق الشخصيه والاصل للاطلاع

الرسوم

الوعاء	كود الوعاء	التوجيه	التوقيت	القيمة	السند القانوني
مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)	2088	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	قرار محافظ
مقابل خدمة رسائل نصية sms	2838	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	قرار محافظ
طابع شهيد	2441	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	القانون 16 لسنة 2018
رسم إصدار ترخيص	53	ايرادات - باب اول	نهائي	0	
رسم معاينه	81	ايرادات - باب اول	اولي	5.5	
رسم تشغيل مصعد	1653	ايرادات - باب اول	نهائي	100	

طلب تجديد رخصة مصعد

وصف الخدمة

1

خدمة فرعية غير مباشرة تقدم عن طريق (مكتب هندسي معتمد - مهندس استشاري - مواطن) لإصدار نموذج تجديد رخصة مصعد

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		624	عقد المقاوله معتمد من اتحاد المقاولين للبناء والتشيد
✓		703	رسم هندسي للمبى يبين موقع المصعد
✓		704	عقد تركيب المصعد-قرار مزاوله للشركة القائمة على التركيب
✓		758	صوره من رخصه مزاوله المهنة للشركه
✓		787	شهادة صلاحية بتشغيل المصعد
✓		850	صورة رخصة العقار
✓		1035	صورة بطاقة قيد وتصنيف شركة المصاعد بالاتحاد المصرى لمقاولى التشييد والبناء
✓		1036	ملف المواصفات الفنية والرسومات الهندسية لانشاء المصعد ونسخ من شهادة اختيارات الطراز للمكونات
✓		1185	وثيقة تامس على المصعد لمدة ثلاث سنوات بقيمه غير محدد
✓		1187	صورة عقد مع عامل لتشغيل المصعد + صورة بطاقة العامل
✓		1188	شهادة تدريب العامل على اعمال الصيانة والتشغيل
✓		1225	نوته حسابيه
✓		1293	صورة تحقيق الشخصيه والاصل للاطلاع

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
القانون 16 لسنة 2018	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2441	طابع شهيد
	100	نهائى	ايرادات - باب اول	1297	رسم تجديد ترخيص
	5.5	رسوم أولية	ايرادات - باب اول	81	رسم معاينه
		نهائى	دائنون	18	دمغه هندسية
		نهائى	ايرادات - باب اول	15	رسم تفتيش

طلب تقنين أوضاع مصعد قائم

وصف الخدمة

1

- خدمه رئيسية غير مباشرة تقدم عن طريق (مكتب هندسي معتمد - مهندس استشاري - مواطن) لإصدار رخصة لتركيب مصعد أو أكثر للعقار

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		624	عقد المقاوله معتمد من اتحاد المقاولين للبناء والتشيد
✓		703	رسم هندسى للمبنى يبين موقع المصعد
✓		704	عقد تركيب المصعد-قرار مزاوله للشركه القائمة على التركيب
✓		758	صوره من رخصه مزاوله المهنة للشركه
✓		787	شهادة صلاحية بتشغيل المصعد
✓		850	صورة رخصة العقار
✓		1035	صورة بطاقة قيد وتصنيف شركة المصاعد بالاتحاد المصرى لمقاولى التشييد والبناء
✓		1036	ملف المواصفات الفنية والرسومات الهندسية لانشاء المصعد ونسخ من شهادة اختيارات الطراز للمكونات
✓		1185	وثيقة تامين على المصعد لمدة ثلاث سنوات بقيمه غير محدد
✓		1187	صورة عقد مع عامل لتشغيل المصعد + صورة بطاقة العامل
✓		1188	شهادة تدريب العامل على اعمال الصيانة والتشغيل
✓		1225	نوته حسابيه
✓		1293	صورة تحقيق الشخصيه والاصل للاطلاع

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
القانون 16 لسنة 2018	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2441	طابع شهيد
	100	نهائي	ايرادات - باب اول	1653	رسم تشغيل مصعد
	5.5	نهائي	ايرادات - باب اول	81	رسم معاينه

20 يوم

المدة الزمنية

الخدمات المقدمة من خلال قسم النقل البطيء بإدارة الهندسية

طلب ترخيص مركبة نقل بطيء (توكتوك - عربه كارو - جرار زراعي)

وصف الخدمة

1

خدمه رئيسية غير مباشرة تقدم عن طريق (مكتب هندسي معتمد - مهندس استشاري - مواطن) لإصدار نموذج موافقة لترخيص مركبة نقل بطيء

المستندات المطلوبة

اسم المستند	الكود	اختياري	اجباري
صورة تحقيق الشخصيه والاصل للاطلاع	1293		✓
صورة عقد الملكية	600		✓
اخطار بمحصر المخالفه او صورة منها	945	✓	

الرسوم

الوعاء	كود الوعاء	التوجيه	التوقيت	القيمة	السند القانوني
مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجيا)	2088	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	قرار محافظ
مقابل خدمة رسائل نصية sms	2838	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	قرار محافظ
طابع شهيد	2441	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	القانون 16 لسنة 2018
رسم خدمات	1221	دائنون - خدمات	نهائي	0	
رسم صندوق الخدمات	1255	دائنون - خدمات	نهائي	0	
دمغه إيصال	1129	إيرادات باب اول	نهائي	0	
تنمية موارد	65	دائنون	نهائي	0	
صرائب عامه	1310	دائنون	نهائي	0	قرار مجلس وزراء 4248 لسنة 1998
صربية دمغه نوعية	16	دائنون	نهائي	0	قرار مجلس وزراء 4248 لسنة 1998
رسم اصدار ترخيص	53	إيرادات باب اول	نهائي	0	قرار مجلس وزراء 4248 لسنة 1998
رسم فحص	1	إيرادات باب اول	نهائي	0	قرار مجلس وزراء 4248 لسنة 1998
رسوم خط سر	2766	إيرادات باب اول	نهائي	0	قرار مجلس وزراء 4248 لسنة 1998
تأمين لوحات معدنية	2206	دائنون	نهائي		
رسم تحصيل مرور	1745	دائنون	نهائي		

في حاله المصادرة

تضاعف الرسوم وتضاعف كل مرة 200 ج

7 أيام

المدة الزمنية

طلب تجديد ترخيص مركبة نقل بطيء

وصف الخدمة

1

خدمه فرعية غير مباشرة تقدم عن طريق (مكتب هندسي معتمد - مهندس استشاري - مواطن) لإصدار نموذج موافقة لتجديد خصه مركبة نقل بطيء

المستندات المطلوبة

2

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		1293	صورة تحقيق الشخصيه والاصل للاطلاع
✓		600	صورة عقد الملكية
	✓	945	اخطار بمحصر المخالفه او صورة منها
✓		489	اصل الرخصة

الرسوم

الوعاء	كود الوعاء	التوجيه	التوقيت	القيمة	السند القانوني
مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)	2088	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	قرار محافظ
مقابل خدمة رسائل نصية sms	2838	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	قرار محافظ
طابع شهيد	2441	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	القانون 16 لسنة 2018
رسم صندوق الخدمات	1255	دائنون - ص0 خدمات	نهائي	25	
دمغه ايصال	1129	ايرادات - باب اول	نهائي	0.3	
تنمية موارد	65	دائنون	نهائي	2	
رسم معاينه	81	ايرادات - باب اول	نهائي		
ضريبة دمغه نوعية	16	دائنون	نهائي		

المدة الزمنية

7 ايام

الخدمات المقدمة من خلال قسم رخص المحلات القانون 453 لسنة 1954

م	كود الطلب	اسم الطلب	مدة الخدمة باليوم
1	34	طلب إلغاء رخصة محل	7
2	19	طلب شهادة للتأمينات بإلغاء رخصة أو عدم وجود رخصة محل	10

طلب إلغاء رخصة محل

وصف الخدمة

1

خدمه فرعية مباشرة يتقدم المواطن بطلب لإلغاء رخصة المحل السابق الحصول عليها.

المستندات المطلوبة

اجبارى	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		1074	موافقه من مكتب القوى العامله الذى تتبعه المنشأة على الغاء الرخيص
✓		688	صورة اخر اىصال سداد رسم التفتيش
✓		1164	اصل الرخصة
✓		1293	صورة تحقيق الشخصيه والاصل للاطلاع

الرسوم

بدون رسوم

المدة الزمنية

7 ايام

طلب شهادة للتأمينات بإلغاء رخصه محل

وصف الخدمة

1

- خدمه فرعية مباشرة يتقدم المواطن بطلب للوحدة للحصول على شهادة أو إفادة موجه للتأمينات مبين فيها إلغاء رخصة المحل السابق الحصول عليها أو عدم حصوله على رخصة محل.

المستندات المطلوبة

اسم المستند	الكود	اختياري	اجباري
جواب التامينات	471		✓
صورة تحقيق الشخصيه والاصل للاطلاع	1293		✓

الرسوم

الوعاء	كود الوعاء	التوجيه	التوقيت	القيمة	السند القانوني
مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجيا)	2088	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	قرار محافظ
مقابل خدمة رسائل نصية sms	2838	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	قرار محافظ
طابع شهيد	2441	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	القانون 16 لسنة 2018
رسم فحص	1	إيرادات - باب أول	نهائي	1.8	
صريبة دمغه نوعية	16	دائنون - صرائب	نهائي	1.2	
تنمية موارد	65	دائنون - صرائب	نهائي	2	

المدة الزمنية

- يوم واحد

الخدمات المقدمة من خلال مركز تراخيص المحال العام طبقاً للقانون 154 لسنة 2019

م	كود الطلب	اسم الطلب	حالات الاستخدام
1	625	طلب ترخيص للمحال العام المؤقتة قانون 154 لسنة 2019	في حالة الحصول على رخصة مؤقتة اول مرة في حالة وجود رخصه مؤقتة غير ساريه منتهية على القانون 453 لسنة 1954
2	626	طلب ترخيص محال عام بالأخطار	في حالة استلام اخطار من المواطن بأي وسيله من وسائل الاخطار على ان: • يكون النشاط قائم وضمن الأنشطة التي لا تمثل درجه كبيرة من المخاطر • يرعاه تطبيق المادة رقم (13) من اللائحة التنفيذية للقانون 154 لسنة 2019 • يكون النشاط ضمن الـ 65 نشاط المنصوص عليهم بالماده الثالثه من القرار رقم 34 لسنة 2022 الصادر من اللجنة العليا لتراخيص المحال العام (جدول رقم 2)
3	628	طلب توفيق وضع محل عام (رخصة سارية) ((لايتطلب موافقات خارجية))	في حالة توفيق الوضع على القانون 154 لسنة 2019 لرخصة دائمة وسارية على القانون رقم 453 لسنة 1954 ((لايتطلب موافقات خارجية))
4	629	طلب ترخيص النارجيله (الشيشه) وغيرها من أدوات الدخين	يستوجب ان تكون رخصة المحال المستخدم فيها تلك الأدوات على القانون 154 لسنة 2019 مع تطبيق الاشتراطات الواردة بالقرار رقم 36 لسنة 2022 الصادر من اللجنة العليا لتراخيص المحال العام
5	630	طلب رخصه بدل فاقد / تالف رخصه محل	في حالة الحصول على رخصة بدل فاقد او تالف لرخصة محال صادرة على القانون 154 لسنة 2019 ((لايتطلب موافقات خارجية))
6	631	طلب نقل رخصه محل عام (للتنازل)	في حالة وجود رخصه على القانون 453 لسنة 1954 يتم توفيق الوضع على القانون 154 لسنة 2019 أولاً ثم يتم التنازل. في حالة التنازل او النقل لرخصه صادرة على القانون الجديد 154 لسنة 2019
7	633	طلب رخصة مدير / مشرف محال	في حالة وجود رخصة على القانون 154 لسنة 2019 والرغبة في الحصول على رخصه مدير او مشرف محال على ان • يكون النشاط ضمن الـ 33 نشاط المنصوص عليه بالمادة رقم (2) بالقرار رقم 32 لسنة 2022 الصادر من اللجنة العليا لتراخيص المحال العام • تتوافر الشروط الواردة بالمادة رقم (2) بالقرار رقم 32 لسنة 2022 الصادر من اللجنة العليا لتراخيص المحال العام

م	كود الطلب	اسم الطلب	حالات الاستخدام
8	634	طلب نقل رخصه محال العام لوفاه المرخص له	في حاله وجود رخصه على القانون 154 لسنة 2019 <u>يراجع الماده (20) من اللائحة التنفيذية للقانون 154 لسنة 2019</u>
9	635	طلب تصريح مؤقت للمحال التي تقام بصفه عارضة	في حاله الحصول على رخصة للمعارض الموسمية التي تقام بصفه عرضية في (المناسبات - الاعياد - المعارض) لفترة مؤقتة سواء كانت تلك المعارض تقام على ارض ملكيه خاصه او ارض ملك المحافظة. ((لايتطلب موافقات خارجية
10	636	طلب تغيير مدير مسئول	في حاله وجود رخصه محال عام على القانون 154 لسنة 2019 وأيضا رخصه مدير مسئول على ذات القانون
11	637	طلب تعديل الترخيص	في حاله تعديل ترخيص صادر على القانون 154 لسنة 2019 ((لايتطلب موافقات خارجية))
12	638	طلب ترخيص بتحصيل حد أدني لمقابل تقديم خدمات لرواد المحال	في حاله وجود رخصة على القانون 154 لسنة 2019 للمحال التي تقوم بتحصيل مقدم لحجز مقاعد وأماكن لرواد المحال
13	639	طلب توفيق وضع محل عام (رخصة مؤقتة)	في حاله توفيق الوضع على القانون 154 لسنة 2019 لرخصة مؤقتة وسارية على القانون رقم 453 لسنة 1954
14	640	طلب ترخيص للمحال العام الدائمة قانون 154 لسنة 2019	في حاله الحصول على رخصة دائمة اول مرة مع مرعاه: <ul style="list-style-type: none"> ان يكون سند الملكية اما عقد إيجار مشهر أي محرر قبل 21 يناير 1996 او يكون ملكيه خاصه عدم وجود مخالفات على العقار.
15	641	طلب ترخيص محال عام مستوفي الموافقات (رخصه مؤقتة)	في حاله الرخص المؤقتة او الدائمة الواردة من جهاز المشروعات <u>بشرط ان تكون مستوفيه جميع الموافقات الخارجية</u> ويحدد نوع الترخيص (دائمه او مؤقتة) وفقا لعقد الملكية او طبيعة العقار
16	642	طلب ترخيص محال عام مستوفي الموافقات (رخصه دائمة)	في حاله الرخص المؤقتة او الدائمة الواردة من جهاز المشروعات <u>غير مستوفي جميع الموافقات الخارجية</u> ويحدد نوع الترخيص (دائمه او مؤقتة) وفقا لعقد الملكية او طبيعة العقار

م	رقم القرار	الاهتمامات
<u>1</u>	<u>31 لسنة 2022</u>	الخاص بتحديد فئات الرسوم طبقا للجدول المرفق بالقرار
<u>2</u>	<u>32 لسنة 2022</u>	خاص بالأنشطة التي تتطلب ترخيص مدير / مشرف محال والشروط الواجب توافرها
<u>2</u>	<u>34 لسنة 2022</u>	الخاص بتقسيم وتصنيف وتكويد الأنشطة الخاضعة للترخيص طبقا للقانون 154 لسنة 2019 وعددها 316 نشاط مقسمه الى <ul style="list-style-type: none"> • انشطه <u>لا تمثل درجه كبيرة</u> من المخاطر وعددها 141 نشاط. • انشطه <u>تمثل درجه كبيرة</u> من المخاطر وعددها 175 نشاط.
<u>3</u>	<u>35 لسنة 2022</u>	الخاص بالمستندات المطلوبة لترخيص المحال العام ونماذج تقديم الطلبات
<u>4</u>	<u>40 لسنة 2022</u>	الاشتراطات الخاصة بالمحال العام
<u>5</u>	<u>51 لسنة 2022</u>	المناطق والأماكن والشوارع المتميزة ل تراخيص المحال العام بمراكز ومدن المحافظة والأنشطة المحظور اقامتها بتلك المناطق .
<u>6</u>	<u>68 لسنة 2022</u>	خاص بالأنشطة التي تتطلب موافقه امنييه والبالغ عددها 34 نشاط.
<u>7</u>	<u>المادة رقم (3) من القانون 154</u>	<ul style="list-style-type: none"> • المحال العامة التي تمارس نشاطها بدون ترخيص قبل العمل بأحكام هذا القانون عليها التقدم باستصدار ترخيص خلال <u>سنة تبدأ من 11 ديسمبر 2022</u> • المحال العامة غير المرخصة والمقامة بعقار او بجزء من عقار غير مرخص او مخالف شروط الترخيص عليها التقدم بتوفيق أوضاعها خلال <u>خمس سنوات تبدأ من 11 ديسمبر 2022</u> وتمنح ترخيص مؤقت لحين انتهاء المدة التقنين وضع العقار ايهما اقرب

م	رقم القرار	الاهتمامات
8	اللائحة التنفيذية	التأمين ضد اخطار الحريق ومتطلبات الحماية المدنية الواردة باشتراطات تأمين المحال العام الخاضعة لأحكام القانون 154 لسنة 2019 من اخطار الحريق.
9	المادة رقم (1) من اللائحة التنفيذية للقانون 154	وسائل الاخطار في حاله طلب ترخيص محال بالأخطار ومن تلك الوسائل: الكتاب الموصي بعلم الوصول - الكتاب المسلم باليد - الهاتف - الفاكس - البريد الإلكتروني - الرسائل الالكترونية
10	المادة رقم (6) من اللائحة التنفيذية للقانون 154	خاصه بتحديد الجهات الخارجية ((مديرية الامن المختصة - الامن الصناعي - مديرية الصحة - جهاز شئون البيئة - الهيئة القومية لسلامه الغذاء))
11	المادة رقم (7) من اللائحة التنفيذية للقانون 154	يقوم مركز اصدار التراخيص إبلاغ كلا من مأمورية الضرائب - مكتب التأمينات بالمحال المرخص بها خلال مده لا تزيد عن شهر من تاريخ الترخيص .
12	المادة رقم (9) من اللائحة التنفيذية للقانون 154	• يقوم مركز التراخيص بإخطار مقدم الطلب بقبول الطلب مبدئيا او رفضة بقرار مسبب خلال موعدا لا يتجاوز ستين يوما من تاريخ تقديم الطلب وإلا عد الطلب مقبولا .
13	المادة رقم (20) من اللائحة التنفيذية للقانون 154	في حاله وفاه المرخص له بتشغيل المحال يتعين على الورثة إخطار المركز المختص خلال شهر من صدور اعلام الورثة بأسمائهم واسم من ينوب عنهم ويكون مسئول عن تنفيذ احكام هذا القانون وعليهم اتخاذ الإجراءات اللازمة لنقل ترخيص المحال اليهم خلال ستة اشهر من تاريخ وفاه المرخص له . من هنا اذا تقدم الورثة باجراءات لنقل ترخيص المحال اليهم بعد ستة اشهر من تاريخ الوفاه تعتبر الرخصه لافيه وعليهم التقدم باستخراج ترخيص جديد .

حالات استخراج رخصه مؤقتة على القانون 154 لسنة 2019

- عقد اليجار غير المشهر (العقد المحرر **بعد** 21 يناير 1996)) المنشور رقم (1) لسنة 2023 الصادر من اللجنة العليا لتراخيص المحال العام .**مدة الترخيص حسب مدة العقد**
- محال موجود بعقار به مخالفات. او عقار مقام خارج الحيز العمراني. وتكون **مده الترخيص خمس سنوات** حتى يتم تقنين وضع العقار.

الرسوم

الوعاء	كود الوعاء	التوجيه	التوقيت	القيمة	السند القانوني
مقابل تحسن خدمة (مراكز تكنولوجية)	2088	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	قرار محافظ
مقابل خدمة رسائل نصية sms	2838	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	قرار محافظ
طابع شهيد	2441	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	القانون 16 لسنة 2018
رسم الترخيص	تحدد تلقائي بكل طلب وفقا لحاله كل طلب من طلبات الترخيص وهي رسوم نهائية				

المستندات المطلوبة لترخيص المحال العام طبقا للقانون 154 لسنة 2019

1. صورته من بطاقه الرقم القومى والاصل للاطلاع .
2. صورة من جواز السفر بعد الاطلاع على الأصل في حاله اذا كان طالب الترخيص اجنبيا بالإضافة الة تقديم صورة من الترخيص / الموافقة الصادرة له من وزارة القوى العاملة .
3. توكيل رسمي في حاله عدم حضور صاحب الرخصة بنفسه .
4. صورة من عقد الملكية / عقد الايجار بعد الاطلاع على الأصل على ان يكون عقد الايجار متضمنا الاي (مثبت التاريخ - ان يكون ساري المفعول لمدته لا تقل عن سنه - ان يكون موضحا به نوع النشاط المطلوب ترخيصه)
5. صورة من رخصة البناء بعد الاطلاع على الأصل إن وجدت أو ما يفيد التقدم بطلب لتقنين وضع العقار
6. إفادة من إدارة التنظيم بموقف المحال العام في حاله وجود رخصة بناء أو تقنين وضع العقار .
7. شهاده تصرفات عقارية أو كشف رسمي مستخرج من مصلحة الضرائب العقارية مبينا به تاريخ إتمام إقامه المحال بالعقار في حاله بناء العقار قبل العمل بالقوانين المنظمة للبناء او المستثناة من تطبيق احكام قانون البناء .
8. تقرير هندسي معتمد يثبت السلامة الإنشائية للعقار في حاله عدم وجود رخصة أو تقنين وضع العقار أو مخالف لشروط الترخيص .
9. رسم توضيحي (كروي) على ان يكون موضح به موقع المحل ومشمتمل على اسم الحي / الجهاز أو المنطقة واسم الشارع ورقم العقار (إن وجد) الواقع به المحل .
10. صورة من البطاقة الضريبية بعد الاطلاع على الأصل .
11. مستخرج رسمي من السجل التجاري .
12. شهادات صحية لجميع العاملين بالمحلات المختصة بتقديم وتحضير وتداول الأغذية والمشروبات

مع ملاحظه ان هذه المستندات تعدد تلقائى بكل طلب من طلبات تراخيص المحال العام وفقا للقانون 154 لسنة 2019 ولائحة التنفيذية والقرارات الصادرة من اللجنة العليا لتراخيص المحال العام

الخدمات المقدمة من خلال قسم الاشغالات بإدارة الهندسية

م	كود الطلب	اسم الطلب	مدة الخدمة باليوم
2		طلب رخصة إشغال	7
3		طلب تجديد رخصه اشغال طريق	15
4		طلب استرداد مضبوطات اشغال طريق	7
5		طلب ترخيص كشك	7
6		طلب فرش مناسبات موسمية	10
7		طلب ترخيص اعلان او تجديد	3
8			

طلب رخصه إشغال طريق (تنده - بروز)

وصف الخدمة

1

■ خدمه رئيسية مباشرة تقدم من خلال (مواطن) يتقدم المواطن بطلب للحصول على ترخيص تنده - كشك - بروز.

المستندات المطلوبة

اجبارى	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		421	رسم هندسى لموقع الاشغال فى حالة التصريح بإشغال الطريق
	✓	698	صورة رخصة المحل
✓		1293	صورة تحقيق الشخصيه والاصل للاطلاع
	✓	1401	رخصة المبنى او مكلفه
✓		1630	الايصال الدال على سداد رسم نظر مستوفيا الدمغة

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجيا)
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
القانون 16 لسنة 2018	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2441	طابع شهيد
	0.7	أولى	إيرادات - باب أول	81	رسم معاينة
	0.3	نهائي	إيرادات - باب أول	4	رسم نظر
	0	نهائي	إيرادات - باب أول	53	رسم إصدار ترخيص
	6	نهائي	دائنون - ضرائب	16	ضريبة دمغه نوعية
	2	نهائي	دائنون - ضرائب	65	تنمية موارد
	0	نهائي	إيرادات - باب أول	2186	رسم نسبي إشغال طريق
	0	نهائي	دائنون -	1126	تأمين مماثل
	0	نهائي	دائنون - ص.خدمات	1255	صندوق الخدمات
		نهائي	دائنون	1731	رفع مخلفات

7 أيام

المدة الزمنية

طلب تجديد رخصه إشغال طريق (تنده - برون)

وصف الخدمة

1

- خدمه فرعية مباشرة تقدم من خلال (مواطن) يتقدم المواطن بطلب للحصول على تجديد ترخيص تنده - كشك - برون.

المستندات المطلوبة

اجبارى	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		421	رسم هندسى لموقع الاشغال فى حالة التصريح بإشغال الطريق
	✓	698	صورة رخصة المحل
✓		1293	صورة تحقيق الشخصيه والاصل للاطلاع
	✓	1401	رخصة المبنى او مكلفه
✓		1630	الايصال الدال على سداد رسم نظر مستوفيا الدمغة
✓		1443	صوره من رخصة الاشغال

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
القانون 16 لسنة 2018	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2441	طابع شهيد
	0.7	أولى	إيرادات - باب أول	81	رسم معاينة
	0.3	نهائى	إيرادات - باب أول	4	رسم نظر
	0	نهائى	إيرادات - باب أول	53	رسم إصدار ترخيص
	6	نهائى	دائنون - صرائب	16	صربية دمغه نوعية
	2	نهائى	دائنون - صرائب	65	تنمية موارد
	0	نهائى	إيرادات - باب أول	2186	رسم نسى إشغال طريق
		نهائى	دائنون	1731	رفع مخلفات
		نهائى	دائنون	1470	تأمين نهائى
		نهائى	إيرادات - باب ثالث	1565	غرامة تأخر

المدة الزمنية 7 أيام

طلب استرداد مضبوطات إشغال طريق

وصف الخدمة

1

- خدمة فرعية مباشرة يتقدم المواطن بطلب لاسترداد مضبوطات الإشغال.

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		1037	صورة المحصر موضحا بها بيان المضبوطات المتحفظ عليها
✓		1042	الايصال الدال على سداد الرسوم المطلوبه
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والاصل للاطلاع

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجياية)
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
القانون 16 لسنة 2018	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2441	طابع شهيد
			إيرادات باب أول	4	رسم نظر
			إيرادات باب ثالث	26	مصاريف ادارية
			دائنون - صرائب	16	صريبة دمغه نوعية
			دائنون - صرائب	65	تنمية موارد

المدة الزمنية

- 15 يوم

طلب ترخيص كشك

وصف الخدمة

1

▪ خدمه فرعية غير مباشرة للحصول على كشك.

المستندات المطلوبة

اجبارى	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		1293	صورة تحقيق الشخصيه والاصل للاطلاع
✓		1437	بحث من الشئون الاجتماعيه
✓		1696	موافقة محافظ

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود النوع	النوع
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
القانون 16 لسنة 2018	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2441	طابع شهيد
		اولى	إيرادات باب أول	81	رسم معاينة

المدة الزمنية

▪ 15 يوم.

طلب فرش مناسبات موسمية

وصف الخدمة

1

○ خدمه رئيسية غير مباشرة يتقدم مواطن بطلب للحصول على فرش مناسبات موسمية.

المستندات المطلوبة

اسم المستند	الكود	اختياري
صورة بطاقة الرقم القومي		
توكيل في حاله الوكالة		
صورة رخصة المحل والأصل للاطلاع في حاله ترخيص محل		
آخر إيصال سداد رسوم النظافة		
آخر إيصال يفيد سداد مستحقات الدولة		

الرسوم

الوعاء	كود الوعاء	التوجيه	التوقيت	القيمة	السند القانوني
مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجيا)	2088	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	قرار محافظ
مقابل خدمة رسائل نصية sms	2838	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	قرار محافظ
طابع شهيد	2441	دائنون - خدمات	رسوم أولية	5	القانون 16 لسنة 2018
رسم معاينة	81	إيرادات باب أول	اولى		
مصاريف ادارية	26	إيرادات باب ثالث	نهائي		

المدة الزمنية

▪ 3 ايام

طلب ترخيص إعلان أو التجديد

وصف الخدمة

1

خدمه رئيسية غير مباشرة يتقدم المواطن بطلب لترخيص اعلان.

المستندات المطلوبة

2

اجبارى	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		699	عدد 2 صوره من الرسومات الانشائية التفصيلية بمقياس رسم مناسب عن الحوامل الخاصة بالاعلانات والتركيب
✓		419	الرسومات التفصيلية للتركيبات و التوصيلات الكهربائية للإعلان المضي
✓		527	صورة البطاقة الصربية
✓		1293	صورة تحقيق الشخصيه والاصل للاطلاع
	✓	253	صورة من مستخرج السجل التجارى موضح عليها النشاط وعنوان القطعة او الورشة
✓		1869	صورة من العقد المبرم بين صاحب الاعلان والمالك او من يمثله موثق
✓		1913	شهادة القيد بالغرفة المتخصصة باتحاد الصناعات المصرية

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
القانون 16 لسنة 2018	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2441	طابع شهيد
لائحة	200	اولى	إيرادات باب أول	81	رسم معاينة
		نهائى	إيرادات باب أول	4	رسم نظر
		نهائى	إيرادات باب أول	53	رسم إصدار ترخيص
		نهائى	دائنون - ضرائب	16	ضريبة دمغه نوعية
		نهائى	دائنون - ضرائب	65	تنمية موارد
		نهائى	إيرادات باب أول	2186	رسم نسبى إشغال طريق
		نهائى	دائنون - ص. خدمات	1255	رسم صندوق الخدمات
		نهائى	دائنون -	1126	تأمين مماثل
			إيرادات باب أول	1166	رسم اعلان

7 ايام

المدة الزمنية

الخدمات المقدمة من خلال إدارة اتحاد شاغليين

م	كود الطلب	اسم الطلب	مدة الخدمة باليوم
45	37	طلب قيد اتحاد شاغليين	7
46	39	طلب افادة اتحاد شاغليين	3
47	40	طلب انضمام اتحاد شاغليين	7
48	41	طلب تغيير لاتحاد شاغليين	7
49	38	طلب مأمور الغاء شاغليين	14

طلبات قيد اتحاد شافلين

وصف الخدمة

1

○ خدمه رئيسية غير مباشرة يتقدم مواطن بطلب لتكوين اتحاد للعقار أو العمارة التي يقطن بها.

المستندات المطلوبة

اجبارى	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		850	صورة رخصة العقار
✓		885	صورة عقد الملكية او الايجار(الاصل للاطلاع)
✓		1402	صور بطاقات الاعضاء والملاك
✓		1524	صورة بطاقة الرقم القومي لرئيس الاتحاد
✓		1700	اسم مالك او ملاك العقار
✓		1704	محاضر اجتماع الجمعية العمومية

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود النوع	النوع
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
القانون 16 لسنة 2018	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2441	طابع شهيد
		نهائي	إيرادات باب أول	1072	رسم إصدار شهادة
		نهائي	دائنون	16	ضريبة دمغه نوعية
		نهائي	دائنون	65	تنمية موارد
		نهائي	صندوق الخدمات	1640	خدمات صحية
		نهائي	صندوق الخدمات	1255	صندوق الخدمات

7 أيام

المدة الزمنية

طلبات إفادة اتحاد شاغلين

وصف الخدمة

1

- خدمه فرعية مباشرة يتقدم مواطن بطلب للإفادة عن تكوين اتحاد للعقار.

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		932	يقدم الطلب من رئيس إتحاد الشاغلين المعتمد لدى الحي
✓		1127	شهاده اتحاد الشاغلين
✓		1293	صورة تحقيق الشخصيه والاصل للاطلاع
✓		1555	صورة قرار اتحاد شاغلين

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
القانون 16 لسنة 2018	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2441	طابع شهيد
		نهائي	إيرادات باب أول	1072	رسم إصدار شهادة
		نهائي	دائنون	16	ضريبة دمغه نوعية
		نهائي	دائنون	65	تنمية موارد
		نهائي	صندوق الخدمات	1640	خدمات صحية
		نهائي	صندوق الخدمات	1255	رسم صندوق الخدمات

المدة الزمنية 7 ايام

طلب انضمام لاتحاد شاغلين

وصف الخدمة

1

▪ خدمه فرعية مباشرة يتقدم رئيس الاتحاد بطلب لانضمام عضو جديد للاتحاد

المستندات المطلوبة

اجبارى	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		932	يقدم الطلب من رئيس إتحاد الشاغلين المعتمد لدى الحى
✓		1127	شهاده اتحاد الشاغلين
✓		1293	صورة تحقيق الشخصيه والاصل للاطلاع
✓		1452	نسخه من محضر الاتحاد
✓		1704	محاضر اجتماع الجمعية العمومية
✓		1827	اصل عقد الانضمام موقع عليه من مامور الاتحاد والعضو المنضم

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2088	مقابل تحسن خدمة (مراكز تكنولوجية)
قرار محافظ	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
القانون 16 لسنة 2018	5	رسوم أولية	دائنون - خدمات	2441	طابع شهيد
		نهائي	إيرادات باب أول	1072	رسم إصدار شهادة
		نهائي	دائنون	16	ضريبة دمغه نوعية
		نهائي	دائنون	65	تنمية موارد
		نهائي	صندوق الخدمات	1640	خدمات صحية
		نهائي	صندوق الخدمات	1255	رسم صندوق الخدمات

المدة الزمنية 7 ايام

طلب تغيير مأمور اتحاد شاغلين

وصف الخدمة

1

- خدمه فرعية مباشرة يتقدم رئيس الاتحاد بطلب لتغيير مأمور اتحاد.

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		510	محصر اجتماع اول بنسبة 60 %
✓		1129	صوره الرقم القومي لرئيس الاتحاد الجديد
✓		1404	محصر اجتماع جمعيه عموميه مثبت به مامور ونائب وامن صندوق
✓		1625	صورة اخر ايصال سداد رسوم نظافة

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
قرار محافظ	5	نهائي	دائنون - خدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
قرار محافظ	5	نهائي	دائنون - خدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
القانون 16 لسنة 2018	5	نهائي	دائنون - خدمات	2441	طابع شهيد
		نهائي	إيرادات باب أول	1072	رسم إصدار شهادة
		نهائي	دائنون	16	ضريبة دمغه نوعية
		نهائي	دائنون	65	تنمية موارد
		نهائي	صندوق الخدمات	1640	خدمات صحية
		نهائي	صندوق الخدمات	1255	صندوق الخدمات

14 يوم

المدة الزمنية

طلب إلغاء اتحاد شاغلين

وصف الخدمة

1

- خدمه فرعية مباشرة يتقدم رئيس الاتحاد بطلب الغاء لاتحاد الشاغلين.

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		1808	صورة من قرار الهدم
✓		1825	صورة اثبات الشخصيه لمامور الاتحاد

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
قرار محافظ	5	اولى	دائنون - خدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
قرار محافظ	5	اولى	دائنون - خدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
القانون 16 لسنة 2018	5	اولى	دائنون - خدمات	2441	طابع شهيد

- بدون رسوم

المدة الزمنية

- 3 يوم

طلبات إدارة المواقف

م	كود الطلب	اسم الطلب	مدة الخدمة باليوم
57		طلب تغيير خط سير سيارة	7
58		طلب تغيير مالك سيارة	7
59		طلب سداد كارتته مجمعه	1

طلب تغيير خط سير سيارة

وصف الخدمة

1

■ خدمه رئيسية غير مباشرة يتقدم مواطن بطلب لتغيير خط سير سيارته من خط الى خط للحصول على شهادة تفيد بتغيير خط سير السيارة.

المستندات المطلوبة

2

اجبارى	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		770	موافقة المرور
✓		1540	صورة بطاقة مالك السيارة
✓		1541	صورة رخصة السيارة
✓		1691	مستندات ملكية السيارة
✓			صورة الكارثة المجمع
✓		863	ما يثبت الاقامة (اخر ايصال تليفون - كهرباء - مياه)

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
قرار محافظ	5	نهائي	دائنون - خدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
قرار محافظ	5	نهائي	دائنون - خدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
القانون 16 لسنة 2018	5	نهائي	دائنون - خدمات	2441	طابع شهيد
		نهائي	إيرادات باب اول	1	رسم الفحص
		نهائي	دائنون	16	ضريبة دمغة نوعية
		نهائي	إيرادات باب اول	53	اصدار الترخيص
		نهائي	دائنون	65	تنمية موارد
		نهائي	إيرادات باب اول	1129	دمغة ايصال
		نهائي	دائنون	1221	رسم خدمات
		نهائي	دائنون	1255	رسم صندوق خدمات
		نهائي	دائنون	1310	ضرائب عامة
		نهائي	دائنون	1745	رسم تحصيل مرور
		نهائي	دائنون	2206	تأمين لوحات معدنية
		نهائي	إيرادات باب اول	2766	رسوم خط السير

■ 7 ايام

المدة الزمنية

طلب تغيير اسم المالك

وصف الخدمة

1

▪ خدمه رئيسية غير مباشرة يتقدم مواطن بطلب لتغيير مالك السيارة للحصول على شهادة تفيد بتغيير

المستندات المطلوبة

2

اجبارى	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		770	موافقة المرور
✓		1540	صورة بطاقة مالك السيارة
✓		1541	صورة رخصة السيارة
✓		863	ما يثبت الاقامة (اخر اىصال تليفون - كهرباء - مياه)

الرسوم

بدون

المدة الزمنية

▪ 7 ايام

طلب سداد كارتته مجمعة

وصف الخدمة

1

■ خدمه رئيسية غير مباشرة يتقدم مواطن بطلب لتغيير خط سير سيارته من خط الى خط للحصول على شهادة تفيد بتغيير خط سير السيارة.

المستندات المطلوبة

2

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		1540	صورة بطاقة مالك السيارة
✓		1541	صورة رخصة السيارة

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
قرار محافظ	5	نهائي	دائنون - خدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
قرار محافظ	5	نهائي	دائنون - خدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
		نهائي	داننة		رسم تحصيل مرور
		نهائي	دائنون	16	ضريبة دمغه نوعية
		نهائي	دائنون	65	تنمية موارد
		نهائي	دائنون - المواقف	2698	كارتته مجمعة
		نهائي	باب ثالث	1565	غرامة تاخير

المدة الزمنية :- يوم واحد

طلب تحديث السيارة من موديل قديم الى موديل حديث

وصف الخدمة

1

■ خدمه رئيسية غير مباشرة يتقدم مواطن بطلب لتغيير موديل سيارته من موديل قديم الى موديل حديث للحصول على شهادة تفيد بتغيير موديل السيارة.

المستندات المطلوبة

اجبارى	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		770	موافقة المرور
✓		1540	صورة بطاقة مالك السيارة
✓		1541	صورة رخصة السيارة
✓			صورة الكارثة المجمع
			موديل السارة القديمة + موديل السيارة الحديث

الرسوم

الرسوم المقررة طبقا لقرار اللجنة العليا رقم 2 لسنة 2016

محافظة	مراكز	قرى	الاجراء
1500	1000	500	نقل الملكية
1500	1000	500	التحديث
1500	1000	500	تعديل خط السر

تسدد هذه الرسوم بالمحافظة

الخدمات المقدمة من خلال إدارة الإيرادات طلب بدل فاقد عقد او صورة رسمية من عقد

وصف الخدمة

1

▪ خدمه رئيسية غير مباشرة تقدم من خلال (مواطن) يتقدم مواطن بطلب للحصول على صورة رسمية من عقد.

المستندات المطلوبة

2

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
	✓	655	صورة اعلام الوراثة (والاصل للاطلاع)
	✓	1056	صورة التوكيل رسمى في حالة الوكالة مع الاطلاع على الاصل
✓		1293	صورة تحقيق الشخصيه والاصل للاطلاع

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
		نهائي	إيرادات باب اول	1298	رسم بدل فاقد

المدة الزمنية

▪ 3 يوم

طلب تنازل عن وحدة سكنية

(47) كود رقم

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		295	تقديم مايفيد سداد المستحقات المالية حتى تاريخه
	✓	655	صورة اعلام الوراثة (والاصل للاطلاع)
	✓	1056	صورة التوكيل رسمي في حالة الوكالة مع الاطلاع على الاصل
✓		1088	تنازل موثق بالشهر العقاري
✓		1293	صورة تحقيق الشخصيه والاصل للاطلاع

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
قرار محافظ	5	اولى	دائنون - خدمات	2088	مقابل تحسن خدمة (مراكز تكنولوجية)
قرار محافظ	5	اولى	دائنون - خدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
القانون 16 لسنة 2018	5	اولى	دائنون - خدمات	2441	طابع شهيد
		نهائي	إيرادات باب أول	81	رسم معاينة
		نهائي	دائنون	16	صربية دمغه نوعية
		نهائي	دائنون	65	تنمية موارد
		نهائي	إيرادات باب أول	2356	رسم نسخ
		نهائي	إيرادات باب أول	1723	رسم تنازل
		نهائي	دائنون	1255	صندوق خدمات

طلب سداد رسوم التفتيش للمحلات الدائمة

(601) كود رقم

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		698	صورة رخصة المحل
	✓	885	صورة عقد الملكية او الايجار(الاصل للاطلاع)
	✓	1056	صورة التوكيل رسمي في حالة الوكالة مع الاطلاع على الاصل
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والاصل للاطلاع
✓		1625	صورة اخر ايبال سداد رسوم نظافة

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
		اولى	ايرادات باب اول	1466	رسوم تفتيش
		اولى	ايرادات باب ثالث	1565	غرامه تأخر
		أولى	دائنون	16	ضريبة دمغة نوعية

طلب سداد رسوم نظافه

المستندات المطلوبة

(36) كود رقم

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
		نهائي	دائنون - النظافة	66	رسوم نظافة
		نهائي	دائنون - الخدمات	1255	صندوق الخدمات
		نهائي	ايرادات باب ثالث	1565	غرامه تأخير
		نهائي	ايرادات باب ثالث	12	فوائد تأخير

(101) كود رقم

طلب سداد مديونيات دورية

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع
	✓	1130	صوره عقد ملكيه او ايجار الشقه

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
		نهائي	دائنون	1686	مقابل مياة
		نهائي	دائنون - النظافة	66	رسوم نظافه
		نهائي	إيرادات باب ثالث	1565	غرامه تأخر
		نهائي	دائنون	2193	رسم غاز
		نهائي	دائنون	1415	رسم كهرباء
		نهائي	إيرادات باب اول	1466	رسوم تفتيش
		نهائي	دائنون	2388	ادوار متكررة
		نهائي	إيرادات باب ثالث	2387	حق انتفاع
		نهائي	دائنون	2386	رصف
		نهائي	دائنون	33	سداد قسط
		نهائي	ايرادات باب ثالث	12	فوائد تأخر
		نهائي	دائنون - 0 خدمات	1255	صندوق خدمات
		نهائي	دائنون	2390	قسط شباب جريجين
		نهائي	إيرادات باب ثالث	26	مصاريف ادارية
		نهائي	ايرادات باب اول	1276	بريد
		نهائي	دائنون - 0 الاسكان	1639	لصالح صندوق الاسكان المركزي
		نهائي	دائنون	16	صربية دمغة نوعية
		نهائي	دائنون	1634	دفاع مدني
		نهائي	صندوق الخدمات	2088	مقابل تحسن خدمة (مراكز تكنولوجية)
		نهائي	صندوق الخدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
		نهائي	دائنون	2441	طابع الشهيد

يستخدم في المديونيات المسجله بشاشة المديونيات الدورية

(75) كود رقم

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
		نهائي	دائنون	33	سداد قسط
		نهائي	دائنون - النظافة	66	رسوم نظافه
		نهائي	ايرادات باب ثالث	1565	غرامه تأخير
		نهائي	ايرادات باب ثالث	12	فوائد تاخير
		نهائي	دائنون - خدمات	1255	صندوق خدمات
		نهائي	إيرادات باب ثالث	26	مصاريف ادارية
		نهائي	ايرادات باب اول	1276	بريد
		نهائي	دائنون - الاسكان	1639	لصالح صندوق الاسكان المركزي
		نهائي	دائنون	2388	ادوار متكررة
		نهائي	إيرادات باب ثالث	2387	حق ارتفاع
		نهائي	دائنون	2386	رصف
		نهائي	إيرادات باب اول	1466	رسوم تفتيش
		نهائي	دائنون	2390	قسط شباب جريجن
		نهائي	دائنون	1686	مقابل مياة
		نهائي	دائنون	2193	رسم غاز
		نهائي	دائنون	16	ضريبة دمغة نوعية
		نهائي	دائنون	1634	دفاع مدني
		نهائي	صندوق الخدمات	2088	مقابل تحسن خدمة (مراكز تكنولوجية)
		نهائي	صندوق الخدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
		نهائي	دائنون	2441	طابع الشهيد

في حاله استخدام شاشه المديونيات الدورية الموجوده بشاشة الايرادات

طلب تصالح عن حجز ادارى

(99) كود رقم

المستندات المطلوبة

اسم المستند	الكود	اختياري	اجباري
صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع	1293		✓
اصل تصريح المحكمة	462		✓

الرسوم

الوعاء	كود الوعاء	التوجيه	التوقيت	القيمة	السند القانوني
مقابل تحسب خدمة (مراكز تكنولوجية)	2088	صندوق الخدمات	اولى		
مقابل خدمة رسائل نصية sms	2838	صندوق الخدمات	اولى		
طابع الشهيد	2441	دائون	اولى		
ضريبة دمغة نوعية	16	دائون	نهائي		
تنمية موارد	65	دائون	نهائي		
مصاريف حجز	1688	ايرادات باب ثالث	نهائي		
رسم نسخ عن كل ورقة	2356	ايرادات باب اول	نهائي		
رسم بيان	2639	ايرادات باب اول	نهائي		

طلب سداد اقساط

(542) كود رقم

المستندات المطلوبة

اسم المستند	الكود	اختياري	اجباري
صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع	1293		✓

الرسوم

الوعاء	كود الوعاء	التوجيه	التوقيت	القيمة	السند القانوني
مقابل تحسن خدمة (مراكز تكنولوجية)	2088	صندوق الخدمات	اولى		
مقابل خدمة رسائل نصية sms	2838	صندوق الخدمات	اولى		
طابع الشهيد	2441	دائنون	اولى		
غرامه تاخر	1565	ايرادات باب ثالث	نهائي		
سداد قسط	33	دائنون	نهائي		
سداد ايجار	68	ايرادات باب ثالث	نهائي		
رسم فحص طلب تصالح على مخالفة بناء	2382	ايرادات باب ثالث	نهائي		
قيمة تصالح عن مخالفة بناء	2693	دائنون	نهائي		
قسط تصالح عن مخالفة بناء	2695	دائنون	نهائي		
قسط تصالح عن مخالفة بناء - قرى	2960	دائنون	نهائي		
استكمال قيمة التصالح عن مخالفة اعمال بناء - قرى	1962	دائنون	نهائي		

طلب الحصول على باكية بأحد الأسواق

(70) كود رقم

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع
✓		527	صورة البطاقة الضريبية
✓		871	صورة السجل التجاري

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
		اولى	دائنون	1318	تامين ابتدائي
		اولى	صندوق الخدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
		اولى	صندوق الخدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
		اولى	دائنون	2441	طابع الشهيد

طلبات أخرى

رقم الصفحة	اسم الطلب	الادارة	م
74	طلب ترميم مقبرة		66
75	طلب 6 مراسلات		67
76	خطاب شهر عقارى		68
77	طلب شهادة بناء على تصريح محكمة		69
78	طلب موجه للجهات الخارجية		70
79	طلب فض شمع محلات		71
80	طلب إفادة		72
81	طلب تصالح عن محضر		73
82	طلب استرداد تامين دخول مزاد		74
83	طلب رؤية إدارة متابعه		75
84	طلب الحصول على قرض التنمية المحلية		76

طلب ترميم مقبرة

ضمن الطلب العام

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
	✓	655	صورة اعلام الوراثة (والاصل للاطلاع)
	✓	1056	صورة التوكيل رسمى فى حالة الوكالة مع الاطلاع علي الاصل
✓		1293	صورة تحقيق الشخصيه والاصل للاطلاع

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
		نهائى	دائنون - نظافه	2590	مقابل ترميم مدفن
		اولى	صندوق الخدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
		اولى	صندوق الخدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
		اولى	دائنون	2441	طابع الشهيد

طلب 6 مراسلات

(49) كود رقم

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
	✓	655	صورة إعلام الوراثة (والأصل للاطلاع)
	✓	1056	صورة التوكيل رسمي في حالة الوكالة مع الاطلاع علي الأصل
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع
✓		690	خطاب المحكمة معتمد بختم المحكمة يفيد كتابة بالتصريح بإعطاء شهادة

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
	1.8	نهائي	إيرادات باب أول	1	رسم فحص
	1.2	نهائي	دائنون	16	ضريبة دمغه نوعية
	2	نهائي	دائنون	65	تنمية موارد
		اولي	صندوق الخدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
		اولي	صندوق الخدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
		اولي	دائنون	2441	طابع الشهيد

خطاب شهر عقارى

(68) كود رقم

المستندات المطلوبة

اجبارى	اختياري	الكود	اسم المستند
	✓	655	صورة إعلام الوراثة (والأصل للاطلاع)
	✓	1056	صورة التوكيل رسمي في حالة الوكالة مع الاطلاع علي الأصل
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع
✓		831	خطاب الشهر العقارى

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
	1.8	نهائى	إيرادات باب أول	1	رسم فحص
	1.2	نهائى	دائنون	16	ضريبة دمغه نوعية
	2	نهائى	دائنون	65	تنمية موارد
		اولى	صندوق الخدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
		اولى	صندوق الخدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
		اولى	دائنون	2441	طابع الشهيد

طلب شهادة بناء على تصريح محكمة

(516) كود رقم

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
	✓	655	صورة إعلام الوراثة (والأصل للاطلاع)
	✓	1056	صورة التوكيل رسمي في حالة الوكالة مع الاطلاع علي الأصل
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع
✓		690	خطاب المحكمة معتمد بختم المحكمة يفيد كتابة بالتصريح بإعطاء شهادة

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
	1.8	نهائي	إيرادات باب أول	1	رسم فحص
	1.2	نهائي	دائنون	16	ضريبة دمغه نوعية
	2	نهائي	دائنون	65	تنمية موارد
		اولي	صندوق الخدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
		اولي	صندوق الخدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
		اولي	دائنون	2441	طابع الشهيد

طلب موجه للجهات الخارجية

(513) كود رقم

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
	✓	1056	صورة التوكيل رسمي في حالة الوكالة مع الاطلاع علي الأصل
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع
✓		923	خطاب الجهة الحكومية

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
		نهائي	دائنون	16	ضريبة دمغة نوعية
		نهائي	ايرادات باب اول	53	اصدار الترخيص
		نهائي	دائنون	65	تنمية موارد
		نهائي	دائنون	1255	رسم صندوق خدمات
		نهائي	دائنون - خدمات	1640	خدمات صحيه
		اولي	صندوق الخدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
		اولي	صندوق الخدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
		اولي	دائنون	2441	طابع الشهيد

(102) كود رقم

طلب فض شمع محلات

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
	✓	655	صورة إعلام الوراثة (والأصل للاطلاع)
	✓	1056	صورة التوكيل رسمي في حالة الوكالة مع الاطلاع علي الأصل
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع
	✓	698	صورة رخصة المحل
✓		688	صورة اخر اىصال سداد رسم التفتيش

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
		اولى	إيرادات باب أول	81	رسم معاينه
		اولى	دائنون	16	ضريبة دمغه نوعية
		اولى	دائنون	65	تنمية موارد
		اولى	صندوق الخدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
		اولى	صندوق الخدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
		اولى	دائنون	2441	طابع الشهيد

طلب أفاده

(103) كود رقم

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
	✓	655	صورة إعلام الوراثة (والأصل للاطلاع)
	✓	1056	صورة التوكيل رسمي في حالة الوكالة مع الاطلاع علي الأصل
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
	1.8	نهائي	إيرادات باب أول	81	رسم معاينه
	1.2	نهائي	دائنون	16	ضريبة دمغه نوعية
	2	نهائي	دائنون	65	تنمية موارد
		اولي	صندوق الخدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
		اولي	صندوق الخدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
		اولي	دائنون	2441	طابع الشهيد

طلب تصالح عن محضر

(45) كود رقم

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
	✓	655	صورة إعلام الوراثة (والأصل للاطلاع)
	✓	1056	صورة التوكيل رسمي في حالة الوكالة مع الاطلاع علي الأصل
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع
✓		1005	صورة من محضر المخالفة
✓		462	اصل تصريح المحكمة
✓		1791	شهادة من واقع الجدول

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
		نهائي	إيرادات باب ثالث	1329	قيمه مخالفه
		اولى	صندوق الخدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
		اولى	صندوق الخدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
		اولى	دائنون	2441	طابع الشهيد

طلب استرداد تأمين دخول مزاد

(92) كود رقم

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
	✓	1056	صورة التوكيل رسمي في حالة الوكالة مع الاطلاع علي الأصل
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع
✓		1131	ايصال دفع التأمين

الرسوم

بدون رسوم

طلب رؤية إدارة المتابعة

(87) كود رقم

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع
✓		462	اصل تصريح المحكمة

الرسوم

بدون رسوم

طلب الحصول على قرض صندوق التنمية

(69) كود رقم

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع
✓		527	صورة البطاقة الضريبية
✓		871	صورة السجل التجاري
✓		885	صورة عقد الملكية أو الإيجار (الأصل للاطلاع)
✓		909	اقرار ضمان يقدم من الضامن وفق النموذج الخاص بذلك يتم استيفائة من المصلحة التي يعمل بها

الرسوم

بدون رسوم

طلبات اخرى

رقم الصفحة	اسم الطلب	الادارة	م
86	طلب استرداد تأمين كاميرات		78
87	طلب الحصول على كراسه الشرط		79
88	طلب دفع دخول تأمين مزاد		80
89	طلب استكمال دفع تأمين دخول مزاد		81
90	طلب استرداد مبالغ نقدية تم دفعها		82
91	طلب ايقاف التعامل على قطعه ارض		83
92	طلب تسجيل الموردين		84
93	طلب تسجيل المقاولين		85
94	طلب تصحيح الاسم / بيانات رخصة بناء		86
95	طلب موافقه تنظيمية		87
96	طلب شهادة ميلاد /وفاه		88
97	طلب معاينه حضانه		89
98	طلب موافقة بيئية		90
99	طلب تنازل عن شكوى		91
100	طلب إلغاء رخصة إشغال		92
101	طلب إلغاء رخصه إعلان		93
102	طلب الحصول على صورة طبق الأصل من مستندات بالوحدة المحلية		94
103	طلب استرداد تأمين دخول مزاد		95

طلب استرداد تامين كاميرات

المستندات المطلوبة

اجبارى	اختياري	الكود	اسم المستند
	✓	655	صورة إعلام الوراثة (والأصل للاطلاع)
	✓	1056	صورة التوكيل رسمي في حالة الوكالة مع الاطلاع علي الأصل
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع
✓		822	مستند بكاميرات مراقبة

الرسوم

بدون

طلب شراء كراسه الشرط

المستندات المطلوبة

اجبارى	اختياري	الكود	اسم المستند
	✓	655	صورة إعلام الوراثة (والأصل للاطلاع)
	✓	1056	صورة التوكيل رسمي في حالة الوكالة مع الاطلاع علي الأصل
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
		اولى	إيرادات باب ثالث	1562	كراسه شروط
		اولى	صندوق الخدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
		اولى	صندوق الخدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
		اولى	دائنون	2441	طابع الشهيد

طلب دفع تأمين دخول مزاد

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
	✓	655	صورة إعلام الوراثة (والأصل للاطلاع)
	✓	1056	صورة التوكيل رسمي في حالة الوكالة مع الاطلاع علي الأصل
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع
✓			صورة من سجل الموردين

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
		نهائي	دائنون	1318	تأمين ابتدائي
		اولى	صندوق الخدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
		اولى	صندوق الخدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
		اولى	دائنون	2441	طابع الشهيد

طلب استكمال دفع تأمين دخول مزاد

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
	✓	655	صورة إعلام الوراثة (والأصل للاطلاع)
	✓	1056	صورة التوكيل رسمي في حالة الوكالة مع الاطلاع علي الأصل
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع
✓			صورة من سجل الموردين

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
		نهائي	دائنون	1470	تامين نهائي
		اولي	صندوق الخدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
		اولي	صندوق الخدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
		اولي	دائنون	2441	طابع الشهيد

طلب استرداد مبالغ نقدية تم دفعها

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
	✓	655	صورة إعلام الوراثة (والأصل للاطلاع)
	✓	1056	صورة التوكيل رسمي في حالة الوكالة مع الاطلاع علي الأصل
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع
	✓	209	صورة ايصالات السداد مع الاصل للاطلاع

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
		نهائي	إيرادات باب ثالث	26	مصاريف ادارية
		نهائي	دائنون	16	ضريبة دمغه نوعية
		نهائي	دائنون	65	تنمية موارد
		اولى	صندوق الخدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
		اولى	صندوق الخدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
		اولى	دائنون	2441	طابع الشهيد

طلب إيقاف التعامل على قطعه ارض

المستندات المطلوبة

اجبارى	اختياري	الكود	اسم المستند
	✓	655	صورة إعلام الوراثة (والأصل للاطلاع)
	✓	1056	صورة التوكيل رسمي في حالة الوكالة مع الاطلاع علي الأصل
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع
	✓	1240	صورة عقد الملكية الابتدائي + حكم المحكمة علي العقد (والاصل للاطلاع)
	✓	1483	تصريح المحكمة

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
		اولى	صندوق الخدمات	2088	مقابل تحسن خدمة (مراكز تكنولوجية)
		اولى	صندوق الخدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
		اولى	دائنون	2441	طابع الشهيد

طلب تسجيل بسجل الموردين

المستندات المطلوبة

اجبارى	اختياري	الكود	اسم المستند
	✓	655	صورة إعلام الوراثة (والأصل للاطلاع)
	✓	1056	صورة التوكيل رسمي في حالة الوكالة مع الاطلاع علي الأصل
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع
	✓	1240	صورة عقد الملكية الابتدائي + حكم المحكمة علي العقد (والاصل للاطلاع)
	✓	871	صورة السجل التجارى
	✓	527	صورة البطاقة الضريبية
	✓	1518	شهادة تسجيل ضرائب على المبيعات

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
		اولى	صندوق الخدمات	2088	مقابل تحسن خدمة (مراكز تكنولوجية)
		اولى	صندوق الخدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
		اولى	دائنون	2441	طابع الشهيد

طلب تسجيل بسجل المقاولين

المستندات المطلوبة

اجبارى	اختياري	الكود	اسم المستند
	✓	655	صورة إعلام الوراثة (والأصل للاطلاع)
	✓	1056	صورة التوكيل رسمي في حالة الوكالة مع الاطلاع علي الأصل
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع
	✓	1240	صورة عقد الملكية الابتدائي + حكم المحكمة علي العقد (والاصل للاطلاع)
	✓	871	صورة السجل التجارى
	✓	527	صورة البطاقة الضريبية
	✓	1518	شهادة تسجيل ضرائب على المبيعات

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
		اولى	صندوق الخدمات	2088	مقابل تحسن خدمة (مراكز تكنولوجية)
		اولى	صندوق الخدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
		اولى	دائنون	2441	طابع الشهيد

طلب تصحيح الاسم / بيانات رخصة بناء

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
	✓	655	صورة إعلام الوراثة (والأصل للاطلاع)
	✓	1056	صورة التوكيل رسمي في حالة الوكالة مع الاطلاع علي الأصل
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع
	✓	1240	صورة عقد الملكية الابتدائي + حكم المحكمة علي العقد (والاصل للاطلاع)
	✓	1103	اصل الرخصة

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
		نهائي	إيرادات باب اول	1	رسم فحص
		نهائي	دائنون	16	ضريبة دمغه نوعية
		نهائي	دائنون	65	تنمية موارد
		اولي	صندوق الخدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
		اولي	صندوق الخدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
		اولي	دائنون	2441	طابع الشهيد

طلب موافقة تنظيمية

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
	✓	655	صورة إعلام الوراثة (والأصل للاطلاع)
	✓	1056	صورة التوكيل رسمي في حالة الوكالة مع الاطلاع علي الأصل
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع
	✓	1240	صورة عقد الملكية الابتدائي + حكم المحكمة علي العقد (والاصل للاطلاع)
✓	✓	1401	رخصة المبنى أو مكلفه
✓		871	صورة السجل التجارى
✓		527	صورة البطاقة الضريبية

الرسوم

بدون

طلب شهادة ميلاد / وفاه

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
		نهائي	إيرادات باب اول	1204	رسم استخراج
		نهائي	إيرادات باب اول	2373	ثمن نموذج 20-22 وفيات
		نهائي	إيرادات باب اول	2442	ثمن نموذج 20-21 مواليد
		نهائي	إيرادات باب اول	2356	رسم نسخ عن كل ورقة
		نهائي	إيرادات باب اول	1666	رسم استعجال
		نهائي	صندوق الخدمات	1629	مكافحة درن
		اولي	صندوق الخدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
		اولي	صندوق الخدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
		اولي	دائنون	2441	طابع الشهيد

طلب معاينة حضانه

المستندات المطلوبة

اجبارى	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع
✓		471	جواب التامينات
		885	صورة عقد الملكية او الايجار(الأصل للاطلاع)

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
		نهائي	إيرادات باب اول	81	رسم معاينة
		نهائي	دائنون	16	ضريبة دمغه نوعية
		نهائي	دائنون	65	تنمية موارد
		اولى	صندوق الخدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
		اولى	صندوق الخدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
		اولى	دائنون	2441	طابع الشهيد

طلب موافقة بيئة

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع
		885	صورة عقد الملكية او الايجار(الأصل للاطلاع)

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
		نهائي	إيرادات باب اول	81	رسم معاينة
		نهائي	دائنون	16	ضريبة دمغه نوعية
		نهائي	دائنون	65	تنمية موارد
		اولي	صندوق الخدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
		اولي	صندوق الخدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
		اولي	دائنون	2441	طابع الشهيد

طلب تنازل عن شكوى

المستندات المطلوبة

اجبارى	اختياري	الكود	اسم المستند
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع

الرسوم

بدون

طلب الغاء رخصة اشغال

المستندات المطلوبة

اجبارى	اختياري	الكود	اسم المستند
	✓	1056	صورة التوكيل رسمي في حالة الوكالة مع الاطلاع علي الأصل
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع
✓		1103	اصل الرخصة
		209	صورة ايصالات السداد مع الأصل للاطلاع

الرسوم

بدون

طلب إلغاء رخصة إعلان

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
	✓	1056	صورة التوكيل رسمي في حالة الوكالة مع الاطلاع علي الأصل
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع
✓		1103	اصل الرخصة
		209	صورة ايصالات السداد مع الأصل للاطلاع

الرسوم

بدون

طلب الحصول على صورة طبق الأصل من المستندات الموجودة بالوحدة

المستندات المطلوبة

اجبارى	اختياري	الكود	اسم المستند
	✓	1056	صورة التوكيل رسمي في حالة الوكالة مع الاطلاع علي الأصل
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
		نهائي	إيرادات باب اول	2356	رسم نسخ عن كل وقه
		اولى	صندوق الخدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
		اولى	صندوق الخدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
		اولى	دائنون	2441	طابع الشهيد

طلب استرداد تأمين دخول مزاد

المستندات المطلوبة

اجباري	اختياري	الكود	اسم المستند
	✓	1056	صورة التوكيل رسمي في حالة الوكالة مع الاطلاع علي الأصل
✓		1293	صورة تحقيق الشخصية والأصل للاطلاع
✓		1131	ايصال دفع التأمين

الرسوم

السند القانوني	القيمة	التوقيت	التوجيه	كود الوعاء	الوعاء
		نهائي	إيرادات باب اول	2356	رسم نسخ عن كل وقه
		اولي	صندوق الخدمات	2088	مقابل تحسين خدمة (مراكز تكنولوجية)
		اولي	صندوق الخدمات	2838	مقابل خدمة رسائل نصية sms
		اولي	دائنون	2441	طابع الشهيد